LE BELVÉDÈRE
JEUNESSE
OUTAOUAIS

Premier Rapport annuel 2021-2022

Table des matières

Mot de la présidente ····· 2
Mot de la direction générale ····· 3
Mot de la direction des services cliniques ····· 3
Mot de la coordonnatrice du Belvédère ····· 4
Résultats statistiques ····· 6
Partenariats ····· 9
Notre gouvernance et notre organisation ····· 10

Mot de la présidente

Josée Labelle

Nous avons l'honneur de vous présenter le tout premier Rapport annuel de cet organisme communautaire autonome. Le Belvédère existe depuis le 23 septembre 2002, comme une division de Vallée Jeunesse Outaouais. Cette ressource d'hébergement transitoire, pour jeunes de 16 à 21 ans, intervient dans la lutte au décrochage sociale d'une jeunesse en émancipation.

C'est la plus grande satisfaction de mon mandat, à titre de présidente, que d'avoir contribué à l'émancipation du Belvédère. En décembre 2020, le conseil d'administration de Vallée Jeunesse Outaouais a pris la décision d'incorporer Le Belvédère Jeunesse Outaouais comme un organisme distinct, sans but lucratif et à vocation charitable. Les Lettres patentes ont été émises le 12 avril 2021.

Cette année 2021-2022 représente donc l'an zéro (0) du Belvédère. Bien entendu, comme tout organisme naissant, le parrainage de Vallée Jeunesse Outaouais a été indispensable, pour assurer la bonne administration de toutes les ressources nécessaires. Les ressources financières, humaines, matérielles, informationnelles, même la gouvernance ont été étroitement assurées par Vallée Jeunesse Outaouais.

Il n'en demeure pas moins que le Belvédère œuvre, au bénéfice des jeunes, depuis près de vingt (20) années, dans des conditions parfois très précaires.. C'est pourquoi il nous est apparu indispensable de souligner cette importante contribution, en donnant au Belvédère Jeunesse Outaouais sa propre identité corporative, afin que les autorités publiques ainsi que la population puissent mieux reconnaître sa mission et contribuer adéquatement à son financement.

Longue vie au Belvédère! Nul doute qu'avec l'équipe en place et le leadership exercé par sa gouvernance, il saura soutenir les jeunes dans leur émancipation vers l'autonomie.

Mot de la direction générale

Luc Villemaire

Cette année zéro (0) du Belvédère Jeunesse Outaouais a entièrement été pris en charge par Vallée Jeunesse Outaouais. Afin de maintenir la permanence des liens entre ces deux (2) organisations, l'année fiscale a été établie de la même manière, soit du 1er juillet au 30 juin. Le présent rapport fait état de cette période pour l'année 2021-2022.

Dans les *Lettres patentes* du Belvédère, on mentionne spécifiquement que « La personne morale est intimement liée à Vallée Jeunesse Outaouais, d'où elle provient, et entend maintenir ces liens de manière permanente. » De surcroît, les *Règlements généraux*, adoptés lors de l'Assemblée générale de fondation du Belvédère, précisent que « tout citoyen adhérant à Vallée Jeunesse Outaouais est automatiquement membre de l'organisme. De la même manière, tout citoyen adhérant au présent organisme est automatiquement membre de Vallée Jeunesse Outaouais. » (article 5.1) Enfin, lors de cette assemblée de fondation, le 14 juin 2021, une résolution a été adoptée, désignant « (…) le conseil d'administration de Vallée Jeunesse Outaouais comme étant aussi le conseil d'administration du Belvédère, jusqu'à la prochaine assemblée générale annuelle à l'automne 2022. »

Lors de la toute première séance double du conseil d'administration des deux entités corporatives, le 5 juillet 2021, une *Convention de partenariat* a été adoptée, associant tous les besoins administratifs et désignant Vallée Jeunesse Outaouais comme maître d'œuvre, pour l'année 2021-2022.

La direction des services cliniques

Valérie Boudreau

L'organisation du Belvédère étant intimement liée à celle de Vallée Jeunesse Outaouais, j'assure donc un soutien à la coordonnatrice de la ressource d'hébergement. Cela fait plus de 10 ans que je suis à Vallée jeunesse et que je chéris la volonté de mettre sur pied une équipe 24-7 d'intervenants qualifiés. Cette première année nous a donc donné les moyens de mettre en œuvre cette belle équipe et d'en faire la démonstration. Puisque nous accompagnons des jeunes très vulnérables dans leur quotidien, il allait donc de soi que les compétences devaient être au rendez-vous.

La direction des services cliniques a aussi le mandat d'assurer la qualité des services, et ce en assurant les bonnes pratiques, mais aussi la transposition des valeurs fondamentales de Vallée jeunesse à travers les interventions quotidiennes. La cohésion a été le thème central pour cette belle première année. La cohésion n'est pas quelque chose d'inné, mais bien quelque chose qui est acquis dans le rapport que nous entretenons avec les différentes équipes de travail de Vallée Jeunesse, mais aussi à travers nos relations partenariales, qu'elles soient communautaires ou institutionnelles. Je remercie donc cette belle équipe ainsi que nos précieux partenaires.

Mot de la coordonnatrice clinique du Belvédère

Débutons par de chaleureux remerciements envers tous nos partenaires qui ont à cœur la mission du Belvédère Jeunesse Outaouais.

Je tiens à remercier les Centres jeunesse de l'Outaouais d'être l'un de nos partenaires financiers et matériels. Il est aussi important de remercier l'agente de la Santé publique de l'Outaouais qui nous a accompagnés et fournit de précieuses informations concernant les mesures sanitaires à adopter pour les intervenant-e-s, les usagers et la ressource d'hébergement afin de se protéger adéquatement de la COVID-19.

Natasha Rancourt Payant,
Coordonnatrice des services du Belvédère

Je veux également remercier tous mes collègues, soit Jean-Philippe Bérubé, Jessica D'Aurey Bergeron, Kerna Nessa Dessalines, Ahmed Houssounaini, Nora Benmessoud, Delphine Kamizire, Anne-Sophie Gagnon, Jonathan Bigras Pilon, Sébastien Lamarre, Édith Brendra Fennang et nos stagiaires, Adèle Grenon Lemaître et Samuel Nolette. Enfin, je veux souligner le travail incroyable des directions générale et clinique, des services administratifs et de tous mes collègues de Vallée Jeunesse Outaouais. Le Belvédère ne pourrait pas exister sans les intervenants dévoués et engagés qui offrent des services adaptés aux jeunes de l'Outaouais.

Le Belvédère offre aux jeunes de la région de l'Outaouais, âgés de 16 à 21 ans, l'opportunité d'accéder à une démarche vers l'autonomie. Le Belvédère se veut un lieu de résidence volontaire qui permet aux jeunes motivés de s'impliquer activement dans le cheminement progressif de l'organisation de leur vie dans le but d'atteindre leurs objectifs personnels et de franchir les différentes étapes transitionnelles de leur vie. Le jeune doit apprendre à subvenir à ses propres besoins dans une perspective de prise en charge de son projet de vie.

Au cours de l'année 2021-2022, nous avons rencontré plusieurs personnes intéressées par notre service d'hébergement, accueilli de nouveaux résidents et accompagné les résidents dans leur recherche d'emploi et leur retour à l'école. Nous avons aussi accompagné les résidents vers le CLSC, des services en santé mentale (Pierre-Janet,) à La Relance, un organisme axé sur l'intégration à l'emploi, à Jeunesse Idem, un organisme allosexuel pour les jeunes de 14 à 25 ans.

Notre démarche en vue d'un retour au travail comprend des activités d'encadrement individuel pour la recherche d'emploi par internet ou directement chez les employeurs, ainsi que la préparation de curriculum vitae. Nous agissons aussi à titre de référence pour les employeurs. Par ailleurs, nous avons une politique et un programme de demande de subvention salariale avec Emploi-Québec afin d'aider certains jeunes à

obtenir un emploi et à acquérir de l'expérience sur le marché du travail. Nous travaillons aussi en collaboration avec l'organisme La Relance dans le but d'aider les résidents qui n'ont pas beaucoup d'expérience sur le marché du travail à se trouver des stages rémunérés.

Au cours de l'année 2021-2022, l'équipe du Belvédère a donné plusieurs ateliers parmi les suivants : atelier de cuisine, atelier de prévention en toxicomanie, atelier de gestion de la colère, atelier sur les préjugés, atelier sur la gestion d'un budget, atelier préparatoire pour partir en appartement, atelier de gestion alimentaire, atelier de zoothérapie, art-thérapie, etc. Ces ateliers éducatifs sont des exemples concrets de notre démarche éducative auprès des résidents. Nous avons aussi organisé plusieurs activités en lien avec différentes fêtes tout au long de l'année, telles que l'Halloween, Noël, Pâques, ainsi que plusieurs activités thématiques comme des soirées cinéma d'horreur, des dégustations de pâtisseries, des soirées mexicaines, etc. Ces ateliers sont des exemples concrets de notre démarche éducative auprès des résidents. Ils offrent aussi des outils afin de bien les préparer à partir en appartement.

Nous terminons l'année 2021-2022 avec beaucoup d'optimiste pour l'avenir. Pour la prochaine année, nous souhaitons continuer d'accueillir sans jugement des jeunes adultes de la région dans le but de leur offrir l'opportunité d'accéder à une démarche vers l'autonomie. Nous considérons que le Belvédère est un milieu inclusif qui a un impact significatif dans la vie des résidents que nous accompagnons. Nous croyons que les jeunes auprès desquels nous intervenons sont une belle source d'inspiration. Malgré leurs nombreuses embûches, ils continuent de persévérer vers l'atteinte de leurs objectifs personnels et professionnels. Présentement, nous vivons l'une des plus grandes crises du logement que l'Outaouais n'ait jamais connue. Cette crise perdure depuis plusieurs années. Cependant, elle s'est fortement accentuée avec la COVID-19. Il est donc nécessaire de continuer de s'impliquer activement dans des comités de mobilisation et de défenses des droits sociaux tels que le CRIO et la TROCAO afin de travailler de concert entre partenaires communautaires pour défendre les intérêts et les droits des personnes les plus fragilisées et démunies en Outaouais.

Nous avons constaté une hausse accrue de fréquentation de nos services par une clientèle de plus en plus jeune. D'ailleurs, à la suite d'une étude réalisée en 2022 par le Collectif régional de lutte à l'itinérance en Outaouais (CRIO), il a été soulevé qu'il y avait une augmentation significative de l'itinérance jeunesse. Celle-ci est difficilement quantifiable puisque les jeunes font souvent de l'itinérance cachée. Il en résulte qu'il y a de plus en plus de jeunes qui se retrouvent sans domicile fixe pour plusieurs raisons, telles que des conflits familiaux, des troubles de comportement, des problèmes de consommation, etc. Les jeunes que nous accompagnons n'ont souvent pas de cote de crédit. Les locateurs sont donc peu enclins à leur louer un logement. Par ailleurs, le coût de la vie a nettement augmenté au cours de derniers mois. Il en résulte que les jeunes adultes ont souvent de la difficulté à aller à l'école à temps plein et à payer un logement. Nous travaillons assidûment avec nos jeunes, nous les accompagnons et les dirigeons vers des ressources d'hébergement abordables afin qu'ils puissent s'épanouir vers la vie adulte. Nous allons créer de nouveaux liens avec différents partenaires au niveau de l'hébergement dans l'optique de faciliter l'accès au logement pour nos jeunes.

Résultats s

Global et statut d'occupation à l'arrivée Résultats	2020-2021	2021-2022
Nombre de résidents au début de la période	9	11
Nombre d'acceuils au cours de la période	28	30
Nombre de départs pendant la période	25	31
Nombre de résidents à la fin de la période	12	10
Nombre de résidents différents	**37**	**41**
Nombre d'hommes	22	29
Nombre de femmes	15	11
Autre genre	0	1
Origine ethnique	**2020-2021**	**2021-2022**
Canadien	33	38
Afrique	0	0
Kenya	1	0
Arabie	1	0
France	1	0
Algérie	1	1
Colombie	0	2
Langue Parlée	**2020-2021**	**2021-2022**
Français	31,0	40,0
Anglais	6,0	1,0
Espagnol	0,0	0,0
Autre	0,0	0,0
Durée moyenne de séjour	**2020-2021**	**2021-2022**
Moyenne par personne (en jours)	86,4	113,3
De 1 à 31 jours	10	11
De 1 à 3 mois	15	13
De 3 à 9 mois	10	12
Plus de 9 mois	2	5
Moyenne d'âge à l'arrivée pendant la période	18,6	18,3
Taux d'occupation	**2020-2021**	**2021-2022**
Nombre de chambres	17	18
Nombre de jours pendant la Période de référer	365	365
Occupation maximale pendant la période	6205	6205
Durée d'occup. en nb de jours pour la Période:	3195	4647
Taux d'occupation	51,5%	74,9%

- Nous avons hébergé quatre résiden
au cours de l'année 2021-2022, pou
de 41.
- Notez l'augmentation du nombre
pour un séjour en 2021-2022, soit
de plus que l'année précéde
s'explique par le manque fla
logements sur l'ensemble du ter
l'Outaouais et par le délai d'attent
différentes ressources d'hébergem
s'explique aussi par le fait que l

Taux d'occupation
Nombre de chambres
Nombre de jours pendant la Période d
Occupation maximale pendant la pér
Durée d'occup. en nb de jours pour la
Taux d'occupation
Provenance territoriale
C
Vallée-de-
Vallée-de-la-(
Petit
Des
Extr
Milieu de provenance
Famille r
Famille d
Centre jeuness
Centre jeunes
Famille d'a
Sans dom
Autre ressource d'hébe
Milieu
Milieu ho

tatistiques

ts de plus
r un total

de jours
26,9 jours
nte. Cela
grant de
rritoire de
e dans les
nent. Cela
les jeunes

n'ont souvent pas de cote de crédit. Les propriétaires de logement sont donc peu enclins à louer des logements à ces jeunes adultes. Les jeunes vivent aussi souvent des préjugés défavorables. Les propriétaires pensent souvent qu'ils ne seront pas en mesure de payer leur logement ou qu'ils vont consommer de la drogue dans leur logement.

- En ce qui concerne la moyenne d'âge, en 2021-2022, les résidents ont pour la majorité 18 ans à leur arrivée comme l'année précédente.
- Nous avons aussi remarqué que nous avions eu 6 jeunes de plus que l'année passée qui

	2020-2021	2021-2022
	17	18
de référer	365	365
iode	6205	6205
Période:	3195	4647
	51,5%	74,9%

	2020-2021	2021-2022
Gatineau	32	34
Pontiac	0	0
la-Lièvre	0	0
Gatineau	3	1
e-Nation	2	2
collines	0	0
raRégion	0	4
Autre	0	0

	2020-2021	2021-2022
naturelle	14	18
d'accueil	6	4
Apprenti	3	0
se ouvert	0	2
se fermé	1	1
adoption	0	0
icile fixe	5	3
ergement	6	12
carcéral	1	0
spitalier	1	1

Référence	2020-2021	2021-2022
Aide juridique	0	0
Aucun	6	9
BRAS	1	0
rrefour Jeunesse emploi de l'Outaouais	0	1
Centres jeunesse	8	6
CIPTO	0	1
CLSC Gatineau	1	2
Délégué Jeunesse	2	2
Héberge-Ado	3	6
Jeunesse Idem	0	0
La clinique PEP	0	1
La Relance	1	1
LAB	0	0
L'Alternative Outaouais	0	0
L'appart Ado-Jeune	2	2
Le Gîte Ami	2	0
Gatineau, le pavillon de santé mentale	0	0
Maison Fraternité	0	0
Maison Réalité	0	0
Protection de la jeunesse	1	4
Psychologue privé	1	0
Vallée Jeunesse Outaouais	2	2

Conditions de départ	2020-2021	2021-2022
En appartement	13	2
En chambre et pension	2	4
Autre ressource d'hébergement	5	4
Famille naturelle	11	14
Famille d'accueil	2	4
Itinérance - refuge	4	4
Autre	0	3

provenaient d'une autre ressource d'hébergement. Plusieurs de ces jeunes sont partis d'Héberge-Ados pour venir vivre au Belvédère.

- Autre fait intéressant à noter, nous avons eu moins de jeunes qui provenaient des Centres jeunesse cette année. Toutefois, nous avons eu beaucoup de jeunes suivis par la Protection de la jeunesse (DPJ) qui sont venus visiter le Belvédère afin d'avoir de l'information sur nos services. Certains nous ont rejoint. Plusieurs ont préféré demeurer dans leur famille d'accueil après réflexion ou ont décidé d'aller vivre dans leur famille élargie car cela était plus approprié pour leur situation respective.
- En 2021-2022, il est intéressant de noter que 13 jeunes sont retournés vivre dans leur milieu naturel. Cela s'explique par le fait que les loyers sont devenus très dispendieux sur l'ensemble du territoire en Outaouais. Les jeunes sont donc portés à retourner vivre dans leur milieu familial en échange d'une contribution monétaire à leur parent. Autre fait intéressant à noter, cette année, nous avons eu moins de jeunes qui sont retrouvés en situation d'itinérance.
- Nous avons aussi constaté une baisse importante du nombre de jeunes qui sont partis en appartement. L'année dernière, 13 jeunes ont déménagé en appartement. Or, cette année, nous avons eu seulement 2 jeunes qui ont transité en appartement. Comme mentionné précédemment, il y a eu un record important du taux d'inflation, du coût de la vie et du coût des logements. Les jeunes ne sont pratiquement plus en mesure de pouvoir se payer un appartement seuls car les prix ont augmenté de manière drastique. Ils doivent donc opter pour d'autres alternatives.
- Finalement, nous avons aussi constaté que cette année nous avons eu moins de jeunes qui sont partis vivre dans une autre ressource d'hébergement. Il n'y a pas seulement les logements qui sont difficilement accessible, il y a aussi les places dans les différentes ressources d'hébergement transitoire ou à prix modique. Il y a donc une liste d'attente importante dans plusieurs autres ressources d'hébergement. Les jeunes du Belvédère se découragent et décident souvent de retourner dans leur milieu naturel en attendant d'avoir une place dans une ressource d'hébergement qui convienne à leur besoin.

Troca
Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais

COLLECTIF RÉGIONAL DE LUTTE À L'ITINÉRANCE EN OUTAOUAIS

MOISSON OUTAOUAIS

Partenariat

Au Belvédère, nous collaborons avec plusieurs partenaires provenant des milieux institutionnels et communautaires. Nos partenariats sont essentiels pour le bon fonctionnement de nos services. Ils permettent un échange d'informations pertinentes ainsi qu'une communication fluide lors de demandes de service ou lors d'un suivi avec les personnes hébergées. Voici donc les partenaires principaux avec lesquels le Belvédère a collaboré au cours de la dernière année :

- CIPTO : Mario Viens, intervenant, Étienne Lemaire, intervenant (EMI), Véronique St-Pierre, Intervenante de liaison programme SART.
- Clinique des premiers épisodes de psychose (PEP) : Alexia Délisle, psychoéducatrice.
- CRIO : Alex Deschênes, organisateur communautaire, Kim Chartrand, organisatrice de la Nuit des sans-abri et Mélissa Roy, coordonnatrice du CRIO.
- École secondaire Grande-Rivière: Catherine Beaudry, technicienne en éducation spécialisée, voie générale sec 4 et PPP.
- Garda World : Christian Houle, direction des opérations.
- Gîte-Ami : Nicolas Renaud, intervenant terrain.
- Héberge-Ados: Cassandra Lafrenière, directrice d'Héberge-Ados et Étienne Lemaire, coordonnateur.
- Jeunesse Idem : Érik Bisson, directeur général et Alexis Bastien coordonnateur des ressources humaines et intervenant communautaire.
- L'Appart Ado-Jeune : Simon Lemay, coordonnateur de l'Appart.
- Les Centres jeunesse: Marie-Michelle Binette, technicienne en travail social, travailleuse sociale, Jolyane Thauvette, travailleuse sociale, Marianne Pellerin, travailleuse sociale, Sheila Bigras, travailleuse sociale, Kevin Duguay-Séguin, criminologue, Anaëlle Lydon, criminologue.
- Les Centres jeunesse (Services LSJPA) : Chantal Bérubé, déléguée à la jeunesse.
- Les Centres jeunesse (Direction des programmes jeunesse) : Mélanie Desrochers, psychoéducatrice et agente de liaison pour fugue et l'exploitation sexuelle, Martine Théberge et Mélanie Cosette, agente de relations humaines (l'accès aux services jeunesse).
- Les Centres jeunesse (PQJ) : François Payer, André Jalbert, Denis Gauthier, Diane Rochon, Élise Berthiaume, Natalie Bélanger et Marc-André Dufresne, éducateurs pour le programme PQJ.
- Le CISSSO de l'Outaouais : Vicky Vézina, technienne en travail social dans l'équipe du soutien à domicile DI-DP-TSA 0-21 ans.
- L'Envol SRT: Jean-Philippe Boucher, agent d'intégration.
- L'Office d'habitation de l'Outaouais : Lyne Larrivière, agente pour le programme de réparation.
- L'Université du Québec en Outaouais : Nancy Poirier, coordonnatrice de stage, département de travail social, superviseure du stage 1. Annie Devault pour le stagiaire Samuel Nolette et Martin Chartrand, superviseur du stage II pour Samuel Nolette.
- PJCI : Claude Legendre, technicien informatique.
- Projet 16-24 : Valérie Labelle, intervenante ressource.
- Projet 14-17 : Camille Asselin, intervenante ressource.
- RHOSCO: Nicole Kepseu, adjointe à la direction.
- TROCAO : Daniel Cayley-Daoust, directeur.

Notre gouvernance et notre organisation

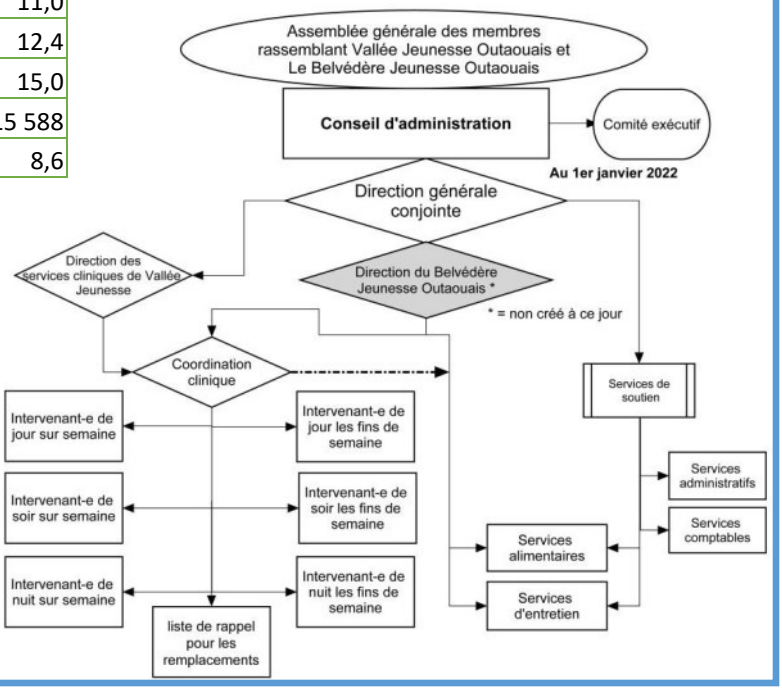
Notre gouvernance

Nous disposons d'une gouvernance associative issue de Vallée Jeunesse Outaouais. Grâce à cette symbiose, nous avons été en mesure de cheminer, avec dix (10) séances du conseil d'administration, lequel est doté de bénévoles dévoué-e-s. En juin 2022, une réflexion a été portée concernant les loyers perçus auprès des résident-e-s du Belvédère. Il en a découlé une *Politique relative à la gestion des loyers du Belvédère*.

Notre organisation

Au cours de cette année zéro (0) d'incorporation, notre organisation a entièrement relevée de celle de Vallée Jeunesse Outaouais, jusqu'au 31 mars 2022. Le 1er avril 2022, de premières sources financières distinctes ont été dévolues au Belvédère, démarrant ainsi une démarche vers notre autonomie fonctionnelle. Vallée Jeunesse Outaouais s'est néanmoins porté fiduciaire de ces premiers apports spécifiques à notre mission.

Ressources humaines	2021-2022
Nombre d'employé-e-s	
Minimum	11,0
Moyenne	12,4
Maximum	15,0
Nombre d'heures	15 588
Équivalence temps plein	8,6



Le vendredi 29 avril 2022, nous avons célébré les dix (10) années de service de Maxime Despatie au sein de notre organisation. D'abord chargé d'entretien, il est devenu le cuisinier dont on ne saurait se passer. Il est grandement apprécié par les résident-e-s et les employé-e-s. Il prépare de très bons repas avec un budget limité ainsi qu'avec la nourriture que nous recevons de notre partenaire, Moisson Outaouais. Maxime n'est pas juste un cuisinier; il a une très bonne écoute et il accompagne aussi les jeunes dans leur cheminement. Bravo et merci à Maxime Despatie.

Bonjour, mon nom est Nick Lafrenière

Cela fait 2 ans et 3 mois que je suis ici et durant ces années j'ai passé de très bonnes années.

Plein d'activités (cuisine, cinéma, baignade au lac Lemay etc.). Malgré le peu de budget, Nath arrive à nous faire vivre de belle expérience.

Max le cuisto fait de l'excellente nourriture, les intervenants sont géniaux.

Il y a une bonne ambiance et grâce au Belvédère je m'y sens bien.

Pour finir, le Belvédère m'a apporté un réconfort, un sentiment d'appartenance et je suis plus autonome que je l'étais grâce au Belvédère.

Au cours de cette année, notre communauté de voisinage a été la cause de certaines difficultés. Les locataires du 117 rue de Carillon s'approprient nos espaces extérieurs ainsi que notre benne à déchets, sans compter des tentatives de squats. Les relations de voisinage demeurent toujours délicates mais nous demeurons avec une approche bienveillante.

Une belle visite du chef d'antenne de CHOT-TVA au Belvédère

Fièrement soutenu par :

Habitations de l'Outaouais métropolitain

Le Belvédère Jeunesse Outaouais

Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais
Québec

Emploi et Développement social Canada