20 années

2002-2022

Le Belvédère Jeunesse Outaouais

Rapport annuel 2022-2023

Abinan : Nous sommes ici !

Table des matières

Mot du président ····· 2
Mot de la direction générale ····· 3
Mot de la coordonnatrice du Belvédère ····· 4
Présentation des résultats ····· 4
Présentation des statistiques ····· 5
Nos affiliations ····· 8
Organigramme ····· 9
Notre organisation ····· 10
Témoignages ····· 12

Mot du président

Une présidente termine son mandat; il faut bien qu'un ancien comme moi fasse sa part et accepte humblement d'assumer à son tour les exigences de l'administration bénévole de ce magnifique organisme communautaire. C'est ainsi que j'ai entrepris un mandat pour cette année 2022-2023 qui fut pleine de rebondissements.

Roger Landry, président

Notre Plan d'action annuel consistait à poursuivre l'émancipation du Belvédère, particulièrement dans le contexte où nous nous apprêtions à célébrer un double jubilaire. Vallée Jeunesse Outaouais a atteint le quart de siècle et le Belvédère deux (2) décennies. Nous avions deux (2) jubilaires à célébrer.

De surcroît, les projets de soutien en décrochage scolaire se sont retrouvés propulsés grâce à un Contrat de services techniques obtenu directement avec le ministère de l'Éducation, ce qui a permis le déploiement du projet Coup de pouce Jeunesse Outaouais sur des secteurs excentrés du périmètre urbain, ruraux et appauvris. Nos directions ont poursuivi le développement de nos relations avec nos partenaires institutionnels scolaires.

Quant aux projets psychosociaux, nos efforts avec le CISSSO ont été vains. Nous n'avons pas été en mesure d'indexer et de développer le budget du projet Écho. Il en fut de même avec les camps Catamaran et Exploration, malgré nos efforts pour développer plus de services et cibler un secteur de plus, soit la Haute Gatineau.

Avis aux lecteurs

Prenez avis que l'ensemble des informations contenues dans ce document couvre l'année financière de Vallée Jeunesse Outaouais, soit du 1er juillet 2022 au 30 juin 2023.

La grande surprise de cette année 2022-2023 fut sans contredit l'avis de non renouvellement du bail des locaux que nous occupons depuis ces vingt dernières années. Dans les conditions immobilières actuelles de notre région, nos efforts pour trouver à nous relocaliser furent vains, jusqu'au dernier jour de juin 2023. Le prochain rapport annuel saura vous dire si nous aurons trouvé ou si nous aurons péris.

Cette obligation nous a permis de mieux comprendre dans quelles circonstances nous avons pu opérer, pendant autant d'années, avec autant d'espaces et de si petits budgets. L'émancipation du Belvédère nous a donné l'occasion de mettre en lumières les conditions d'une résidence d'hébergement transitoire pour jeunes cheminant vers l'autonomie.

Au chapitre de la gouvernance, nous nous sommes impliqués dans notre activité annuelle de financement. Nous sommes retournés au Palais des Congrès de Gatineau.

Les membres du conseil d'administration sont loyaux et persévérants. Nous avons d'ailleurs toujours besoin de relève pour assurer une gouvernance associative forte et représentative de la communauté. Je vous lance personnellement le défi, si la mission de Vallée Jeunesse vous interpelle.

Merci enfin à toute l'équipe de travail, à tou-te-s les bénévoles et à tous nos précieux partenaires qui font la différence pour cette jeunesse qui représente l'avenir de notre région.

Roger Landry,
président du conseil d'administration
de Vallée Jeunesse Outaouais

Merci aux membres du conseil d'administration, que j'ai eu le plaisir de recevoir à mon domicile à l'occasion de la rencontre de Noël, avec ma première équipière et membre fidèle de nos organismes, Louise Hyland. Nous avions aussi avec nous l'un des membres fondateurs, monsieur Reynald Labelle.

Mot de la direction générale

Luc Villemaire

Le milieu communautaire a toujours de quoi nous surprendre. Tandis que nous poussons fort à gauche, quelque chose nous frappe à droite. Nous agissons de façon professionnelle et compétente. Mais nous sommes toujours confrontés à des ressources limitées et à de pauvres moyens financiers. Nos capacités d'actions sont donc souvent limitées par ces impondérables.

Pourtant nos efforts ne manquent pas. Nous avons relevé nos manches. Nous avons anticipé. Nous avons projeté nos rêves et nos ambitions en liens directs avec notre mission communautaire. Avec nos partenaires, nous demeurons à l'affut des pratiques innovatrices. C'est ainsi que Coup de pouce Jeunesse Outaouais est devenu un étendard. En même temps, nous avons pris acte d'un modèle qui ne marchait plus, en interrompant le projet 14-17 et en entreprenant une réflexion à cet effet.

Avec l'émancipation du Belvédère, nous allions vers l'ambition d'un développement immobilier, pour stabiliser nos deux entités communautaires et pourquoi pas avec un ou deux partenaires de plus. L'annonce de la non reconduction de notre bail, par les Habitations de l'Outaouais métropolitain, est venu nous précipiter dans le vide. L'enjeu de notre relocalisation au 1er janvier 2024 a pris beaucoup de place. Nous avons cherché nombre de scénarios. Nous avons rencontré plusieurs autorités. Au dernier jour de cette année 2022-2023, rien n'était encore trouvé.

Pendant ce temps, nos équipes ont courageusement poursuivi leurs soutiens auprès des jeunes. Nos capacités financières n'ayant pas suivi l'inflation galopante, le personnel n'a pas reçu les hausses salariales requises. Travailler en milieu communautaire est vraiment un engagement. Nous leur devons toute notre reconnaissance.

Valérie Boudreau

Notre directrice des services clinique a su faire la différence, cette année encore, dans la cohésion et la rigueur maintenues à travers tous nos projets. Elle a directement contribué à plusieurs avancées, en collaboration avec la direction générale.

Les résultats présentés dans ce Rapport annuel témoignent de cette synergie engagée et encadrée par les directions. En tout, Vallée Jeunesse Outaouais est intervenu dans la vie de près de 160 jeunes et de leurs familles. Cela est sans compter les 46 jeunes qui ont séjourné dans notre résidence d'hébergement transitoire.

Nous considérons que cette synergie est essentielle entre nos projets, afin de permettre une intervention adaptée aux besoins du jeune. Ensemble, nous y sommes parvenu, notamment avec les efforts de chacun, dont ceux de notre directrice des services cliniques.

Je salue la ténacité, le leadership et le professionnalisme de nos coordonnatrices et intervenant-e-s ressource. À gauche, nous avons souhaité la bienvenue à Isabelle-Anne Thériault qui a entrepris une nouvelle charge de coordination des services scolaires. Nous étions rassemblés le 22 juin 2023 en journée bilan, notre grand partage annuel. Suivent Camille Asselin Laflamme, qui nous a porté quelques résultats du projet 14-17, Natasha Rancourt Payant, coordonnatrice du Belvédère, Laurence Mathieu, coordonnatrice de nos camps spéciaux, Jean-Charles Cotton, intervenant ressource du projet Écho et Valérie Labelle, intervenante ressource du projet 16-24. Merci à cette belle équipe!

Mot de la coordonnatrice clinique du Belvédère

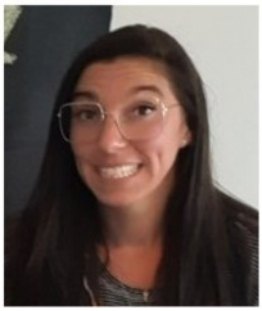
Débutons par de chaleureux remerciements à tous nos partenaires qui ont à cœur la mission du Belvédère Jeunesse Outaouais.

Je tiens à remercier les Centres jeunesse de l'Outaouais d'être l'un de nos partenaires financiers. Je veux aussi remercier tous mes précieux collègues soit, Jessica Dauray Bergeron, Maxime Despatie, Andréanne Sigouin, Ahmed Houssounaini, Vanessa Bisson, Nora Benmessoud, Sébastien Lamarre, Delphine Kamizire, Jonathan Bigras Pilon, Édith Brendra Fennang, Sandro Civil, Kassandra Sioui Eldib, Marcline Corsaire, Nicolas Moncion-Groulx, Yann Corbeil et notre chère stagiaire, Alexandra Sabourin. D'autre part, je veux aussi souligner le travail incroyable de la direction générale et clinique, de la comptabilité et de tous mes collègues de Vallée Jeunesse. Le Belvédère ne pourrait pas exister sans les intervenants dévoués et engagés qui offrent des services adaptés aux jeunes de l'Outaouais.

Natasha Rancourt Payant,
Coordonnatrice des services du Belvédère

Le Belvédère offre aux jeunes de la région de l'Outaouais, âgés de 16 à 21 ans, l'opportunité d'accéder à une démarche vers l'autonomie. Le Belvédère se veut un lieu de résidence volontaire qui permet aux jeunes motivés de s'impliquer activement dans le cheminement progressif de l'organisation de leur vie dans le but d'atteindre leurs objectifs personnels et de franchir les différentes étapes transitionnelles de leur vie. Le jeune doit apprendre à subvenir à ses propres besoins dans une perspective de prise en charge de son projet de vie.

Maxime Despatie travaille à Vallée-Jeunesse depuis le 30 avril 2012. Il a été chargé d'entretien et maintenant il est cuisinier pour le volet d'hébergement, le Belvédère Jeunesse Outaouais. Il est grandement apprécié par les résidents et les employées. Il prépare de très bons repas avec un budget limité, ainsi qu'avec la nourriture que nous recevons de notre partenaire, Moisson Outaouais. Maxime n'est pas juste un cuisinier, il sait créer de très bons liens avec les résidents. Il leur offre des formations en cuisine visant à améliorer leur autonomie alimentaire. D'ailleurs, il a une bonne écoute et les jeunes apprécient ses très bons conseils. Somme toute, Maxime est l'un des piliers du Belvédère Jeunesse Outaouais, nous sommes très chanceux de le compter parmi notre équipe de travail.



Jessica Daurey Bergeron a complété une technique en travail social au Cégep de Gatineau . Elle travaille au Belvédère depuis le janvier 2022 en tant qu'intervenante de jour. Elle offre du soutien psychosocial et du soutien aux jeunes. Elle les accompagne dans la recherche de logement, à des rendez-vous chez le médecin, etc. Jessica fait aussi des suivis de révision avec les résidents afin de savoir s'ils ont atteint ou non les objectifs qu'ils se sont donnés au moment de l'intégration . Elle travaille avec eux afin de trouver un moyen de les atteindre s'ils ne sont pas accomplis. De plus, elle prépare et effectue les visites de personnes intéressées par nos services. Elle fait aussi des horaires aux jeunes afin qu'ils puissent avoir une bonne routine de vie. Jessica est une intervenante dévouée auprès de ses collègues et des jeunes. Son dynamisme est contagieux parmi l'équipe d'intervenants et elle est là pour désamorcer l'atmosphère après des situations difficiles.

Cette année 2022-2023, nous avons rencontré plusieurs personnes intéressées par notre service d'hébergement, accueilli de nouveaux résidents et accompagné les résidents dans leur recherche d'emploi et leur retour à l'école. Nous avons aussi accompagné les résidents vers, entre autres, le CLSC, des services en santé mentale (Pierre-Janet,) à La Relance (un organisme axé sur l'intégration à l'emploi), à Jeunesse Idem (un organisme allosexuel pour les jeunes de 7 à 35 ans).

Notre démarche en vue d'un retour au travail comprend des activités d'encadrement individuel pour la recherche d'emploi par internet ou directement chez les employeurs, ainsi que pour la préparation de curriculum vitae. Nous agissons à titre de référence pour les employeurs. Par ailleurs, nous avons une politique et un programme de demande de subvention salariale avec Emploi-Québec afin d'aider certains jeunes à obtenir un emploi et à acquérir de l'expérience sur le marché du travail. Nous travaillons aussi en collaboration avec l'organisme La Relance dans le but d'aider les résidents qui n'ont pas

beaucoup d'expérience sur le marché du travail à se trouver des stages rémunérés.

Au cours de l'année 2022-2023, l'équipe du Belvédère Jeunesse Outaouais a donné plusieurs ateliers diversifiés dont, entre autres, : atelier de cuisine, atelier de prévention en toxicomanie, atelier de gestion de la colère, atelier sur les préjugés, atelier sur la gestion d'un budget, atelier préparatoire pour partir en appartement, atelier de gestion alimentaire, atelier de zoothérapie, art-thérapie. Ces ateliers sont des exemples concrets de notre démarche éducative auprès des résidents. Ils offrent aussi des outils afin de bien les préparer à partir en appartement et à bien transiter vers la vie d'adulte. Nous avons aussi organisé plusieurs activités en lien avec différentes fêtes tout au long de l'année, tels que l'Halloween, Noël, Pâques, ainsi que plusieurs thématiques comme des soirées cinéma d'horreur, des dégustations de pâtisseries, des soirées mexicaines, etc.

Nous terminons l'année 2022-2023 avec beaucoup d'optimiste pour l'avenir. Pour la prochaine année, nous souhaitons continuer d'accueillir sans jugement des jeunes adultes de la région dans le but de leur offrir l'opportunité d'accéder à une démarche vers l'autonomie. Nous considérons que le BJO est un milieu inclusif qui a un impact significatif dans la vie des résidents que nous accompagnons. Nous croyons que les jeunes avec lesquels nous intervenons sont une belle source d'inspiration car malgré leurs nombreuses embûches rencontrées, ils continuent de persévérer vers l'atteinte de leurs objectifs personnels et professionnels. Présentement, nous vivons l'une des plus grandes crises du logement que l'Outaouais n'ait jamais connue. Il est donc nécessaire de continuer de s'impliquer activement dans des comités de mobilisation et de défenses des droits sociaux telles que le CRIO afin de travailler de concert avec nos partenaires communautaires pour défendre les intérêts et les droits des personnes les plus fragilisés et démunies en Outaouais.

Résultats statistiques du Belvédère :	**2021-2022**	**2022-2023**
Fréquentation, nombre	39 personnes	46 personnes
Fréquentation garçons	27 hommes	30 hommes
Fréquentation filles	11 filles	16 femmes
Autre genre	0	1 autre personne
Durée moyenne d'un séjour en jours	119,6 jours	94,6 jours

Résultats statistiques

Global et statut d'occupation à l'arrivée	Le Belvédère	Vers un chez soi	CISSSO Jeunesse	CISSSO Santé mentale	Marché du travail	Scolarisation	Autre
Nombre de résidents au début de la période	12	5	4	2	0	0	1
Nombre d'accueils au cours de la période	34	13	6	2	10	3	0
Nombre de départs pendant la période	34	13	9	4	5	2	1
Nombre de résidents à la fin de la période	12	5	1	0	5	1	0
Nombre de résidents différents	**46**	**18**	**10**	**4**	**10**	**3**	**1**
Nombre d'hommes	30	13	6	3	6	1	1
Nombre de femmes	15	4	4	1	4	2	0
Autre genre	1	1	0	0	0	0	0

◊ Nous avons constaté une augmentation de huit résidents au cours de l'année 2022-2023. Cela s'explique entre autres par le manque flagrant de logement généralisé sur l'ensemble du territoire de l'Outaouais. D'ailleurs, plusieurs ressources d'hébergement à moyen et long terme ont des listes d'attentes engorgées à cause de l'inflation et d'une augmentation importante du coût de la vie.

Origine ethnique	Le Belvédère	Vers un chez soi	CISSSO Jeunesse	CISSSO Santé mentale	Marché du travail	Scolarisation	Autre
Canadien	40	13	10	4	10	2	1
Afrique	0	0	0	0	0	0	0
Kenya	0	0	0	0	0	0	0
Arabie	0	0	0	0	0	0	0
France	0	0	0	0	0	0	0
Algérie	0	0	0	0	0	0	0
Colombie	1	1	0	0	0	0	0

◊ Cela s'explique aussi par le fait que les jeunes n'ont souvent pas de crédit. Les propriétaires de logement sont donc peu enclins à louer des logements à des jeunes adultes sans cote de crédit. Les jeunes vivent aussi des préjugés défavorables. D'ailleurs, plusieurs propriétaires pensent souvent que les jeunes ne seront pas en mesure de payer leur logement ou qu'ils vont sûrement consommer de la drogue. Les jeunes sont donc pris avec un « double standard » que les adultes ne subissent pas.

Langue Parlée	Le Belvédère	Vers un chez soi	CISSSO Jeunesse	CISSSO Santé mentale	Marché du travail	Scolarisation	Autre
Français	43,0	17,0	9,0	4,0	9,0	3,0	1,0
Anglais	3,0	1,0	1,0	0,0	1,0	0,0	0,0
Espagnol	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Autre	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

◊ Nous avons seulement eu trois jeunes anglophones au cours de l'année. Cela peut s'expliquer par le fait que la majorité des jeunes provenaient de Gatineau ou d'extra région.

Durée moyenne de séjour	Le Belvédère	Vers un chez soi	CISSSO Jeunesse	CISSSO Santé mentale	Marché du travail	Scolarisation	Autre
Moyenne par personne (en jours)	95,8	103,2	76,9	136,3	101,3	66,3	25,0
De 1 à 31 jours	9	4	1	0	2	1	1
De 1 à 3 mois	17	5	6	2	3	1	0
De 3 à 9 mois	19	8	3	2	5	1	0
Plus de 9 mois	1	1	0	0	0	0	0
Moyenne d'âge à l'arrivée pendant la période	18,1	18,5	17,2	18,6	18,3	18,2	17,5

◊ En ce qui trait à la moyenne d'âge, en 2022-2023, lors de leur intégration au Belvédère, les résidents avaient pour la majorité 18 ans. Cela est similaire à l'âge d'arrivée des années précédentes.

Taux d'occupation	Le Belvédère	Vers un chez soi	CISSSO Jeunesse	CISSSO Santé mentale	Marché du travail	Scolarisation	Autre
Nombre de chambres	16	4	4	3	2	2	1
Nombre de jours pendant la Période de référence	365	365	365	365	365	365	365
Occupation maximale pendant la période	5840	1460	1460	1095	730	730	365
Durée d'occup. en nb de jours pour la Période:	4408	1857	769	545	1013	199	25
Taux d'occupation	75,5%	127,2%	52,7%	49,8%	138,8%	27,3%	6,8%

Provenance territoriale	Le Belvédère	Vers un chez soi	CISSSO Jeunesse	CISSSO Santé mentale	Marché du travail	Scolarisation	Autre
Gatineau	43	17	9	4	9	3	1
Pontiac	0	0	0	0	0	0	0
Vallée-de-la-Lièvre	0	0	0	0	0	0	0
Vallée-de-la-Gatineau	1	1	0	0	0	0	0
Petite-Nation	0	0	0	0	0	0	0
Des collines	1	0	0	0	1	0	0
ExtraRégion	1	0	1	0	0	0	0
Autre	0	0	0	0	0	0	0

Milieu de provenance	Le Belvédère	Vers un chez soi	CISSSO Jeunesse	CISSSO Santé mentale	Marché du travail	Scolarisation	Autre
Famille naturelle	17	8	2	2	3	2	0
Famille d'accueil	7	1	3	0	3	0	0
CRJDA Apprenti	0	0	0	0	0	0	0
CRJDA ouvert	3	0	3	0	0	0	0
CRJDA fermé	0	0	0	0	0	0	0
Famille d'adoption	0	0	0	0	0	0	0
Sans domicile fixe	7	3	0	2	2	0	0
Autre ressource d'hébergement	8	5	0	0	1	1	1
Milieu carcéral	0	0	0	0	0	0	0
Milieu hospitalier	1	1	0	0	0	0	0

◊ Le référencement demeure toujours une procédure significative. Malgré nos ententes spécifiques avec le CISSSO, une majorité de nos résident-e-s ne font pas l'objet d'une référence. Ils proviennent directement de la population, souvent par eux-mêmes. Cela ne signifie pas qu'ils n'ont pas de liens avec la Protection de la Jeunesse. Cela signifie surtout qu'ils ont vécu un détachement de leurs liens avec les institutions qui auraient pu les référencer. Malgré tout, les Centres jeunesse arrivent en deuxième rang pour référer des jeunes aux abords de leurs majorités.

Référence	Le Belvédère	Vers un chez soi	CISSSO Jeunesse	CISSSO Santé mentale	Marché du travail	Scolarisation	Autre
Aide juridique	0	0	0	0	0	0	0
Aucun	13	8	0	1	3	1	0
BRAS	0	0	0	0	0	0	0
Carrefour Jeunesse emploi de l'Outaouais	2	2	0	0	0	0	0
Centre 24/7	1	0	0	1	0	0	0
CIPTO	0	0	0	0	0	0	0
CISSSO Aire ouverte	2	1	0	0	1	0	0
CISSSO Centres jeunesse	7	1	3	0	3	0	0
CISSSO CLSC Gatineau	0	0	0	0	0	0	0
CISSSO CRDO	1	1	0	0	0	0	0
CISSSO Délégué Jeunesse	0	0	0	0	0	0	0
SO Hôpital de Gatineau, pavillon de santé mentale	0	0	0	0	0	0	0
CISSSO La clinique PEP	0	0	0	0	0	0	0
CISSSO Protection de la jeunesse	1	0	1	0	0	0	0
Héberge-Ado	4	2	0	0	0	1	1
Jeunesse Idem	0	0	0	0	0	0	0
La Relance	0	0	0	0	0	0	0
LAB	0	0	0	0	0	0	0
L'Alternative Outaouais	0	0	0	0	0	0	0
L'appart Ado-Jeune	1	0	0	0	0	1	0
Le Gîte Ami	0	0	0	0	0	0	0
Maison Fraternité	0	0	0	0	0	0	0

◊ Plusieurs jeunes sous la Protection de la jeunesse (DPJ) qui sont venus visiter le Belvédère afin d'avoir de l'information sur nos services. Le programme du Belvédère se veut volontaire. Il est donc normal que des démarches ne conduisent par toujours à une intégration et à un séjour. Cet exercice demeure néanmoins essentiel pour assurer que le Belvédère demeure toujours bien orienté en fonction de sa mission.

◊ En 2022-2023, autre fait qui est intéressant à noter, nous avons eu 13 jeunes qui sont retournés vivre dans leur milieu naturel. Cela s'explique par le fait que les loyers sont devenus très dispendieux sur l'ensemble du territoire en Outaouais. Les jeunes sont donc portés à retourner vivre dans leur milieu familial en échange d'une contribution monétaire à leur parent. Autre fait intéressant à noter, cette année, nous avons eu un seul jeune qui s'est retrouvé en situation d'itinérance.

Conditions de départ	Le Belvédère	Vers un chez soi	CISSSO Jeunesse	CISSSO Santé mentale	Marché du travail	Scolarisation	Autre
En appartement	6	2	1	0	2	1	0
En chambre et pension	4	2	1	0	1	0	0
Autre ressource d'hébergement	7	4	0	3	0	0	0
Famille naturelle	12	7	2	0	2	1	0
Famille d'accueil	1	0	1	0	0	0	0
Itinérance - refuge	1	0	1	0	0	0	0
Autre	7	1	3	1	1	0	1

◊ Finalement, nous avons aussi constaté que cette année nous avons eu deux jeunes de plus qui étaient partis vivre dans une autre ressource d'hébergement, soit 7 jeunes au lieu de 4 jeunes en 2021-2022. Les ressources d'hébergement sont rendues légèrement plus disponibles depuis cette année, suite aux nombreuses restrictions que nous devions respectés lors de la période de Covid qui a su perdurer longtemps. Nous sommes heureux que plusieurs résidents ont enfin pu transiter vers des milieux sécuritaire.

Partenariat

Cette année 2022-2023 a été marquée par l'engagement envers Le Belvédère Jeunesse Outaouais, de la Fondation pour les jeunes de la DPJ, qui nous a donné les moyens de retenir les services d'une intervenante additionnelle de jour sur semaine. Celle-ci a été affectée à tous les jeunes issus des centres jeunesse ou qui ont vécu avec un dossier de la DPJ, soit la grande majorité de nos résident-e-s. Référencé-e-s ou non en vertu d'une entente avec le CISSSO, ces jeunes ont pu ainsi recevoir un soutien additionnel dans leurs cheminements personnels. De gauche à droite sur la photo, Fabienne Audet, directrice générale de la Fondation, Andréane Sigouin, notre nouvelle intervenante, Natasha Rancourt Payant, coordonnatrice du Belvédère, le directeur général Luc Villemaire et une représentante de la Fondation.

Le Belvédère Jeunesse Outaouais adhère aussi à trois regroupements d'organismes communautaires

Troca
Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais

MOISSON OUTAOUAIS

COLLECTIF RÉGIONAL DE LUTTE À L'ITINÉRANCE EN OUTAOUAIS

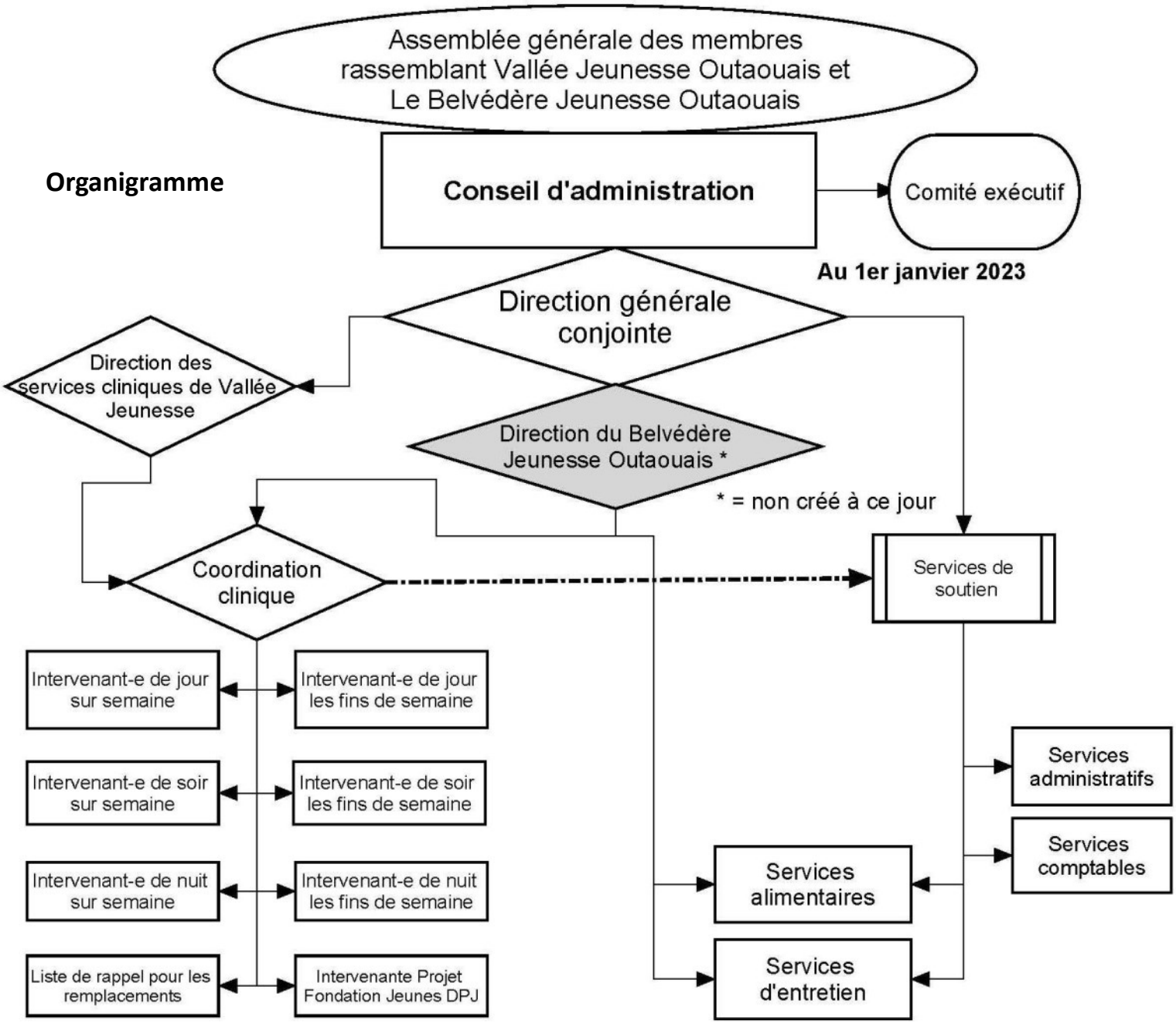
Nous collaborons avec plusieurs partenaires provenant du milieu institutionnel et communautaire. Nos partenariats sont essentiels pour le bon fonctionnement de nos services. En effet, ils permettent un échange d'informations pertinentes et ils permettent d'établir une communication fluide lors de demande de service ou lors d'un suivi avec les personnes hébergées. Voici donc les principaux partenaires avec lequel nous avons collaboré au cours de la dernière année :

- **Aide juridique Outaouais:** Geneviève Casey, avocate.
- **Aire Ouverte:** Émilie Giry, organisatrice communautaire, Michèle Gauthier, technicienne en éducation spécialise et Mathieu Brazeu, éducateur et Camille Paquet, travailleuse sociale.
- **Carrefour Jeunesse Emploi Papineau:** Christian Gosselin, intervenant social responsable au projet NEEF.
- **Clinique des Premiers Épisodes de Psychose (PEP) :** Alexia Délisle, psychoéducatrice.
- **CLSC de Gracefield:** Jacynthe Paradis, docteure.
- **CRIO :** Alex Deschênes, organisateur communautaire, et Nick Paré, coordonnateur.
- **École secondaire de Nicolas-Gatineau :** Valérie Lafortune, psychoéducatrice
- **Garda World :** Christian Houle, direction des opérations.
- **Gîte-Ami :** Karine Chatel, directrice des services aux usagers.
- **Héberge-Ados**: Cassandra Lafrenière, directrice et Étienne Lemaire, coordonnateur, et Sophie Bernier, intervenante et Gabriel Nkeshimana, intervenant post-hébergement.
- **Jeunesse Idem :** Alexis Bastien coordonnateur des ressources humaines.
- **L'Appart Ado-Jeune :** Nancy Malette, coordonnatrice.
- **Les Centres jeunesse:** technicienne en travail social, travailleuse sociale, Jolyane Thauvette, travailleuse sociale, Marianne Pellerin, travailleuse sociale, Sheila Bigras, travailleuse sociale, Kevin Duguay-Séguin, criminologue,
- **Les Centres jeunesse (Services LSJPA) :** Chantal Bérubé, déléguée à la jeunesse.
- **Les Centres jeunesse (Direction des programmes**

jeunesse) : Mélanie Cosette, agente de relations humaines (L'accès aux services jeunesse).

- **Les Centres jeunesse (PQJ) :** Denis Gauthier, Diane Rochon, Élise Berthiaume, Natalie Bélanger, Mario Gauthier et Marc-André Dufresne, éducateurs pour le programme PQJ.
- **L'Envol SRT:** Jean-Philippe Boucher, agent d'intégration.
- **L'Office d'habitation de l'Outaouais :** Lyne Larrivière, agente pour le programme de réparation.
- **L'Université du Québec en Outaouais :** Nancy Poirier, coordonnatrice de stage, Module du travail social, le superviseur du stage I du stage II, Dominic Foisy pour Alexandra Sabourin.
- **PJCI :** Claude Legendre, technicien informatique.
- **Projet 16-24 :** Valérie Labelle, intervenante ressource et Marie-Emmanuelle Josephine Y. Adoumel, intervenante au volet 16-24.
- **Projet 14-17 :** Mélanie Chiasson, intervenante ressource du projet.

Organigramme



Notre gouvernance et notre organisation

Notre gouvernance

Nous disposons d'une gouvernance associative issue de Vallée Jeunesse Outaouais. Grâce à cette symbiose, nous avons été en mesure de cheminer, avec dix (10) séances du conseil d'administration, lequel est doté de bénévoles dévoué-e-s.

Notre organisation

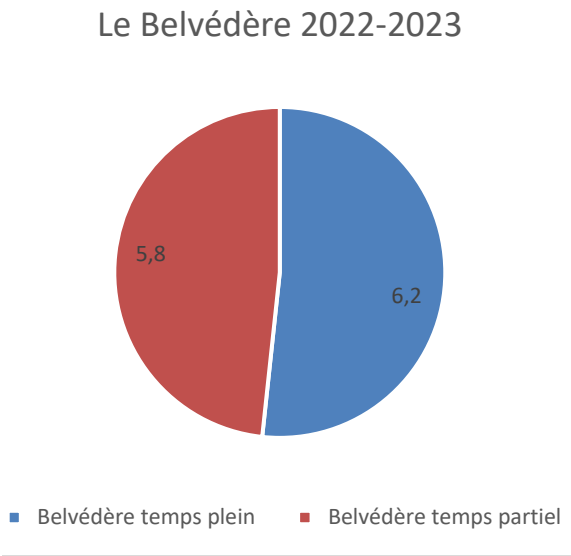
Au cours de cette première année complétée, notre organisation a poursuivi son développement. Nous avons obtenu un tout premier financement dans le cadre du PSOC. Nous cheminons donc dans notre planification stratégique destinée à obtenir un cadre financier qui réponde aux besoins d'une organisation comme la nôtre; soit une ressource 24/7 d'hébergement avec supervision.

Au chapitre des ressources matérielles, le Belvédère dispose de 16 chambres, 2 bureaux, une salle de rencontre, une salle polyvalente en partage avec Vallée Jeunesse, un atelier, une cuisine commerciale, une salle à manger, de la buanderie. Tous ces locaux exigent de l'entretien partagé entre le propriétaire des lieux et le locataire que nous sommes.

Au cours de la période estivale 2022, il y a eu un sinistre alors que la tuyauterie d'une salle d'eau s'est obstruée, causant d'importants dégâts. L'examen a permis de démontrer la vétusté structurelle des lieux. À l'automne qui a suivi, le propriétaire a annoncé un non renouvellement de notre bail après le 31 décembre 2023.

Au chapitre des ressources humaines, administrées en grande partie par Vallée Jeunesse, nous établissons de mieux en mieux et de plus en plus l'ordre des moyens requis pour assurer une réponse adéquate à tous les besoins. Il manque encore une direction ainsi que des services d'entretien à l'interne. Il manque aussi de la coordination pour les fins-de-semaines et les congés ainsi que du service en cuisine au-delà de la semaine. Ces compléments seront pourvus aussitôt que les moyens économiques nous serons accordés.

Ressources humaines	2021-2022	2022-2023
Nombre d'employé-e-s		
Minimum	11,0	10
Moyenne	12,4	12
Maximum	15,0	15
Nombre d'heures	15 588	16 543
Équivalence temps plein	8,6	9,1



Nous avons eu l'opportunité de revoir six (6) anciens résidents qui sont venus nous voir afin de nous annoncer qu'ils avaient enfin trouver un logement alors que cela faisait des mois qu'ils espéraient avoir un logement abordable. Ils étaient donc très heureux de nous informer de la bonne nouvelle. Nous avons aussi eu cinq (5) jeunes qui sont retournés à l'école, alors que cela faisait des années qu'ils n'avaient pas été scolarisés. Finalement, nous avons un ancien résident qui a été capable de se trouver un bon emploi au gouvernement.

Quelques témoignages

« Si le Belvédère n'avait pas été là quand j'avais 20-21 ans, j'aurais été dans la rue sûrement mort. Les intervenants m'ont motivé à me prendre en main. Encore aujourd'hui, il m'aide 8 ans plus tard. Le bénévolat que je fais m'ouvre beaucoup de portes. Conclusion : le Belvédère est le seul endroit qui héberge les jeunes au prix de 25% du revenu, logé, nourri, chauffé, éclairé, wifi. Si le Belvédère ferme, c'est 16 jeunes, 16 chances, et plusieurs intervenant(e) qui ont la cause à cœur, qui en subiront les conséquences qui sont parfois mortelles, juste pour une question d'argent. » - Martin Joseph

« Avec les prix exorbitants des logements dans la région, le Belvédère m'a offert un chez-soi temporaire le temps que je me trouve un logement abordable. Le Belvédère Jeunesse Outaouais est l'un des seuls organismes communautaires qui offrent aux jeunes un toit à faible coût et de nombreux services sous un même toit. Merci pour le temps que vous avez pris pour me connaître et pour vous être ouverts à moi comme vous l'avez fait ! Je ne vous oublierai jamais, ni tous les moments que j'ai partagés avec vous. » - Emmanuelle Lanthier

« Le Belvédère m'a beaucoup aidé dans mon problème de consommation. J'ai pu m'en sortir avec des intervenants du Belvédère. Denis Gauthier et Natacha m'aide énormément à gérer mon budget et àprendre de bonnes décisions face à mes finances. Le loyer du Belvédère m'apporte un toit sur la tête à prix abordable et l'occasion de bien nourrir. Si le Belvédère n'existe pas je serais dans la rue. Le Belvédère est essentiel pour moi. » - Yuri Belleville

« Pour laisser une deuxième chance à certains jeunes de se rattraper dans leur vie, et si le Belvédère ferme honnêtement je ne sais pas où

aller. Le Belvédère m'a donné une chance pour me rattraper dans ma vie » - Samuel Latulippe

« Le Belvédère m'a sauvé d'être dans la rue. Les intervenants ont toujours été là pour les jeunes ce qui m'a aidé à me sortir de certaines situations. Dans la région, il n'y a pas beaucoup de ressources pour les jeunes. Ce que je trouve très important pour ceux et celles qui sont dans le besoin comme j'ai déjà été. On rencontre beaucoup de personnes qui sont importantes dans notre cheminement pour la vie adulte grâce au Belvédère. J'y ai trouvé ma passion et c'est un endroit où on peut être soi-même » - Alex Thompson

« Je vous remercie profondément pour m'avoir donné un logement stable, de la nourriture, et m'avoir appris des compétences essentielles pour la vie. Votre soutien a transformé ma vie de manière incroyable, et je suis extrêmement reconnaissant. Avec gratitude, Samuel D »

« J'ai eu la plus grande des chances d'avoir trouvé le Belvédère car ils m'ont aidé à devenir une adulte responsable, à avancer dans mes études et à trouver un logement. Pour moi le Belvédère se n'est pas juste une ressource d'hébergement mais une vraie maison avec une grande famille. Déjà qu'il n'y a pas beaucoup de ressource d'hébergement comme celui-là. Celle-ci me tient vraiment à cœur. Je suis fière du chemin que j'ai traversé avec leur aide. » - Bianca Beaudry

« Le Belvédère a changé ma vie pour le meilleur. Grâce à l'aide des intervenants et de toute leur magnifique équipe, j'ai pu me remettre sur pied et reprendre mon chemin avec la tête haute. Sans parler de tous les outils qu'ils m'ont laissés. Je suis fier d'être passé par le Belvédère et je peux affirmer que sans l'impact de toute leur cohorte, je ne serais pas la personne que je suis aujourd'hui. » - Jo Leroux

« Le Belvédère m'a apporté l'acceptation de mes responsabilités, un soutien émotionnel et une écoute géniale. Il m'a également apporté un sentiment de réconfort et d'appartenance. » - Nike Lafrenière

Fondation des jeunes de la DPJ

Emploi et Développement social Canada

Habitations de l'Outaouais métropolitain

Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais

Québec