

VALLÉE
JEUNESSE
OUTAOUAIS



LE BELVÉDÈRE
JEUNESSE
OUTAOUAIS

Rapport annuel 2023-2024

Déménagement
LOYAL



VALLÉE
JEUNESSE

ICI AVEC LES JEUNES
POUR LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE
Action communautaire autonome
en lutte au décrochage
FOCLD



Avis aux lecteurs

Prenez avis que l'ensemble des informations contenues dans ce document couvre l'année financière de deux organismes communautaires autonomes, intimement associés. Vallée Jeunesse Outaouais et Le Belvédère Jeunesse Outaouais ont leurs années financières du 1er juillet 2023 au 30 juin 2024.

Lors des précédentes éditions, nous avons séparé en deux (2) rapports annuels distincts ces deux organismes. Cette année,

nous vous proposons de revenir à un seul rapport contenant l'ensemble de toutes nos opérations, tant celles de Vallée Jeunesse que celles du Belvédère. Puisque le modèle d'analyse financière conclut en un seul et même rapport financier, le Belvédère étant un organisme contrôlé par Vallée Jeunesse, du moins qui dispose d'une même gouvernance et d'une même administration, nous allons persévérer dans cette union en rassemblant toutes les activités et résultats obtenus en 2023-2024. Bonne lecture!

Table des matières

Mot de la présidence.....	3
Mot de la direction générale	4
Mot de la coordonnatrice des services scolaires.....	4
Les services scolaires	
Projet 16-24.....	5
Projet Coup de pouce jeunesse.....	6
Une tentative infructueuse dans Papineau	8
Une autre tentative : Alternas.....	8
Les services psychosociaux	
Projet Écho	9
Les camps Catamaran et Exploration	10

Organigramme	12
Le Belvédère Jeunesse Outaouais	14
Nos affiliations.....	17
Une organisation à la hauteur de nos besoins	18
Notre gouvernance associative.....	18
Nos ressources financières.....	18
Nos ressources humaines	18
Nos ressources matérielles	21
Nos ressources informationnelles.....	21
Notre activité de financement	21



Le conseil d'administration 2023-2024, lors de sa séance festive du 18 décembre 2023. De gauche à droite : à l'avant, Marie-Pier Fortin, secrétaire (en mortaise puisqu'absente ce soir-là), Marilyse Gosselin, présidente, Luc Villemare, directeur général, Audrey Giguère-Marchal et Marianne Blondin, administratrices; à l'arrière, Reynald Labelle, membre honoraire, fondateur et administrateur, Roger Landry, vice-président, Mathieu Bertrand, administrateur et ancien résident du Belvédère, Denis Chartrand, trésorier et Olive Kamanyana, administratrice.

Mot de la présidence

Cette année 2023-2024 a débuté avec un président et s'est terminée avec une présidente. Nous partageons donc ce mot, puisque de juillet à octobre, j'ai assumé la présidence, pour donner ensuite le relais à Marilyse Gosselin.

Nous avons deux (2) plans d'action annuels, l'un pour Vallée Jeunesse et l'autre pour le Belvédère. Celui de Vallée Jeunesse visait quatre (4) grands objectifs :

1. Répondre davantage à la situation du décrochage scolaire dans la région de l'Outaouais; si nous avons réussi le maintien des projets 16-24 et Coup de pouce avec le CSSPO, nous avons du déclarer forfait avec la réforme du projet 14-17 vers un nouveau projet nommé « Alternas » et nous avons complété le projet Coup de pouce Jeunesse Outaouais 2022-2024; nous avons aussi échoué dans notre tentative d'implanter un projet 16-24 dans Papineau;
2. Examen des services psychosociaux à l'égard de la situation du décrochage scolaire et du décrochage social; le soutien du projet Écho et de nos camps spécialisés, dans leurs volontés de développements, a porté fruit pour l'année qui suit, 2024-2025;
3. Poursuivre l'émancipation du Belvédère; nos appels de consolidation du financement ont été entendus et, contre toute attente, nous terminons l'exercice en équilibre;
4. Assurer les lieux requis pour l'ensemble des opérations de Vallée Jeunesse Outaouais; ce fut la plus fondamentale de nos priorités; Vallée Jeunesse s'est relocalisé en janvier et le Belvédère en juin.

Ce dernier objectif fut en fait l'ultime et principal enjeu de 2023-2024. Nos énergies y furent grandement consacrées. Nous y sommes parvenus, non sans difficultés. À cet égard, nous devons une quantité appréciable de remerciements : d'abord au personnel et aux bénévoles; ensuite aux partenaires et à tous ceux qui ont fait une différence dans nos enjeux de relocalisations.

Voyant une saine succession, j'ai pris congé pour laisser le dernier trimestre entre de bonnes mains. Je vous laisse avec ma maxime maintes fois répétée : ***on continue d'aimer la jeunesse et la vie !!***



Roger Landry,
président
jusqu'à octobre



Marilyse Gosselin,
présidente à
partir octobre

J'ai accepté humblement de succéder à Roger Landry, que je salue tout particulièrement pour ses années d'engagements aux soins de la jeunesse.

Le Plan d'action 2023-2024 du Belvédère s'est révélé difficile à réaliser en raison du couperet qui menaçait la continuité de nos opérations. Nos services d'hébergement cheminant vers l'autonomie ont été maintenus, tant bien que mal, au 111 rue

de Carillon jusqu'au déménagement le 12 juin 2024. C'est dire que 2023-2024 aura été vécu presque entièrement à cette adresse.

En conséquence, nos bonnes intentions de répondre davantage aux besoins de cheminement des jeunes, d'examiner les services psychosociaux, de poursuivre l'émancipation du Belvédère, d'assurer les lieux requis pour l'ensemble des opérations, de développer des partenariats et du rayonnement, peuvent être entièrement reprises. Certes, nous ne sommes pas restés inactifs et déjà nous voyons des résultats tangibles, comme vous le constaterez dans ce document.

Au chapitre de la gouvernance, je constate plus que jamais que l'union fait la force et que les membres des conseils d'administration sont des piliers essentiels du bon fonctionnement de nos deux organismes. En tant que première expérience à la présidence, je me sens soutenue et choyée de travailler avec des personnes compétentes et passionnées.

Consciente des défis qui continueront de se pointer à l'horizon, je suis optimiste. La grande équipe de Vallée Jeunesse et du Belvédère, composée du personnel, des bénévoles et des nombreux partenaires, devra être unie et continuer de travailler main dans la main comme elle a si bien pu en témoigner au cours de la dernière année.

Bref, je pose un regard de fierté et d'optimisme sur ce qui a été accompli dans l'année 2023-2024 et c'est dans cet esprit que je désire teinter l'année à venir.

Merci du fond du cœur à toutes et à tous !

Mot de la direction générale

La résilience, on ne peut vraiment comprendre de quoi il s'agit avant de l'avoir vécue. Vallée Jeunesse et le Belvédère, son personnel, ses bénévoles et même les jeunes dans nos services, ont subi plusieurs stress importants, d'une durée soutenue et d'une intensité variable. Pourtant, en cette fin d'année éprouvante 2023-2024, je lève mon chapeau à toutes celles et tous ceux qui ont gardé le cap, qui ont fait preuve de ténacité, qui ont investi dans la confiance plutôt que dans le doute.

Nous souhaitons maintenir l'émancipation du Belvédère issu des entrailles de Vallée Jeunesse. Tout au long de cette année, nous avons compris que Le Belvédère demeure néanmoins un organisme contrôlé par Vallée Jeunesse, puisqu'il dispose du même membership et du même conseil d'administration, selon ses statuts et *Règlements généraux*, ainsi que la même administration. Cette alliance n'atténue en rien la valeur intrinsèque du Belvédère comme ressource d'hébergement transitoire pour jeunes cheminant vers l'autonomie.

Nos efforts sont réels et nous méritons d'en apprécier les résultats. Après cette année de tempêtes vient un prochain



Luc Villemaire

chapitre dont l'objectif ultime est de rassembler de nouveau nos deux entités sur un même espace. La continuum de services, la cohésion et l'essor passe par un développement immobilier sous les leaderships de notre gouvernance.

Depuis mon arrivée en avril 2019, je demeure émerveillé par la qualité du travail accompli par nos équipes spécialisées. Au cours de 2023-2024,

nous avons poursuivi le développement d'un leadership distribué sur des fonctions de coordination. Nous avons consolidé une coordination des services scolaires et nous prévoyons structurer davantage le comité de coordination comme un pivot qui voit bien au-delà des enjeux cliniques. Ce modèle contribue à forger la relève au sein de notre organisation communautaire.

Nos craintes font maintenant place à l'espoir. Nos missions communautaires demeurent plus que pertinentes alors que le décrochage scolaire et social ne s'atténue en rien. Plus que tout, nous avons le devoir d'incarner et de maintenir une volonté ferme de ré-affiliation sociale, dans un esprit d'équité, dans une volonté d'inclusion et dans le respect des diversités.

181

Jeunes

220

Familles

120

Garçons

60

Filles

14 ¼

Moyenne d'âge

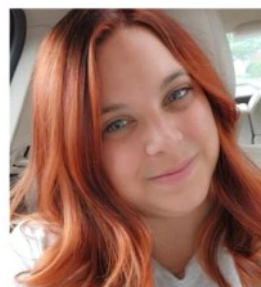
41 111

Heures

Mot de la coordonnatrice des services scolaires

L'année 2023-2024 marque ma première année en tant que coordonnatrice des services scolaires, et quelle aventure ce fut! Je tiens à saluer avec beaucoup de reconnaissance le travail d'Isabelle -Anne, qui a su créer un solide squelette pour ce poste tout nouveau à Vallée Jeunesse. C'est avec beaucoup d'enthousiasme que je me suis plongée dans ce rôle.

Je ne pourrais pas parler de ce chemin sans exprimer toute ma gratitude envers Valérie Boudreau, notre ancienne directrice clinique. Elle a été une véritable mentor pour moi. Son soutien constant, sa bienveillance et ses précieux conseils ont façonné ma manière d'aborder les défis.



Valérie Labelle

Je suis également comblée de pouvoir compter sur une équipe d'intervenantes formidables dans chacun de nos projets scolaires. Vous êtes des piliers essentiels pour nos jeunes et je suis honorée de cheminer à vos côtés. Vous me faites grandir, tant sur le plan personnel que professionnel.

Enfin, un merci spécial à toute l'équipe de Vallée Jeunesse et à nos partenaires institutionnels et communautaires. Votre soutien est la clé de notre réussite et j'ai hâte de poursuivre cette belle collaboration dans les années à venir.

« *Aucun de nous, en agissant seul, ne peut atteindre le succès.* » — Nelson Mandela

Les services scolaires

Les projets avec le Centre de services scolaire des Portages de l’Outaouais (CSSPO)

Nous maintenons et nous développons des partenariats qui demeurent un exemple de collaboration entre le milieu scolaire et le milieu communautaire, pour venir en aide aux jeunes qui vivent des situations de décrochage scolaire.

Le Projet 16-24 aide les élèves à risque de décrochage scolaire à travailler sur les difficultés qui les empêchent de pouvoir fréquenter le centre d’éducation pour adultes. À Vallée Jeunesse Outaouais, réussir peut être une réintégration à temps plein à l’école, mais aussi avoir évité un décrochage social. Par exemple, lorsqu’un jeune adulte prend la décision de quitter les bancs d’école pour s’épanouir sur le marché du travail, les intervenant-e-s considèrent cela comme une réussite s’il était à risque de décrochage social.

Trois (3) volets orientent le projet :

- Volet académique
- Volet psychosocial
- Volet création de liens

L’année 2023-2024 a connu un certain mouvement au sein de l’équipe du projet 16-24. Une nouvelle intervenante ressource est entrée en fonction à l’automne. Le projet a accueilli une stagiaire et il demeure toujours épaulé par un corps enseignant dégagé par le Centre de services scolaire, dont Martin Deslauriers en mathématiques, Myriam Larkin et Michelle Larcher en français.

Encore cette année, le motif de référence principal était l’assiduité et l’absentéisme (59%). Ce motif de référence demeure récurrent et apparent au fil des années. En outre, ce symptôme facilement observable peut souvent dissimuler une ou plusieurs problématiques sous-jacentes que les intervenantes du projet 16-24 tenteront de saisir et d’évaluer lors de la période d’observation et lors du suivi des élèves. De surcroît, nous avons eu des références motivées par la toxicomanie et le trouble de comportement (23,5%). Les élèves touchés par la toxicomanie éprouvent une certaine difficulté à aborder

PROJET

16-24

Autonomie par la voie des études



Andrée Sigouin,
intervenante ressource



Marie-Emmanuelle
Joséphine Yédème
Adoumel, intervenante

honnêtement cette problématique lors des suivis. Des ateliers de sensibilisation pourraient être donnés afin que ce sujet soit plus facilement abordable avec les jeunes. En plus, nous avons eu des références motivées par l’anxiété, trouble d’apprentissage et autres troubles de santé mentale (17,5%). La santé mentale demeure ainsi une problématique récurrentement abordée au projet 16-24. Enfin, nous n’avons pas eu de référence dont le motif était la violence familiale ou conjugale, la dépression ou l’itinérance.

Nous sommes fiers d’annoncer que nous avons eu quatre retours à temps plein au centre la Génération, signifiant leur réussite au projet 16-24. Nous avons aussi deux élèves qui ont terminé leur année au projet 16-24 et qui vont intégrer l’école des adultes en septembre 2024. Nous avons eu une réinsertion progressive à l’école des adultes attestant que cette élève était

en voie de réussite scolaire et cette même élève s’est inscrite au DEP. Il arrive que le projet 16-24 ne réponde pas ou plus aux besoins de chaque élève. Nous avons ainsi redirigé trois élèves vers un autre service mieux adapté à leurs besoins qui pouvait leur apporter le soutien nécessaire afin de contrer le décrochage scolaire ou de réussir sur le marché du travail. Il peut s’agir, par exemple, d’un suivi médical, d’un organisme en employabilité, d’une transition vers l’école en ligne, ou autres. De surcroît, nous avons cinq élèves qui souhaitent poursuivre leur cheminement au projet 16-24 en septembre 2024, car ils sont arrivés plus tard dans l’année scolaire et/ou nécessitent le soutien du projet 16-24 avant leur réintégration à l’école des adultes. Nous avons donc 15 élèves sur 19 qui sont considérés comme une réussite du projet 16-24.

Résultats statistiques du projet 16-24 :	2022-2023	2023-2024
Nombre de participants	18	19
Nombre de garçons	11	8
Nombre de filles	7	11
Moyenne d’âge	19,1	18,5
Moyenne de durée du séjour	17,8 semaines	16,5
Taux de réussite	72,2 %	78,9 %
Réinsertion progressive vers l’école des adultes	2	6
Inscription post secondaire	2	1
Intention de poursuivre le 16-24	9	5

COUP DE POUCE

Jeunesse

OUTAOUAIS

Déploiement régional !

Un atterrissage en douceur

L'année 2023-2024 fut l'an deux (2) d'un projet de deux années sous contrat de services techniques pour le déploiement de ressources spécialisées en décrochage scolaire sur des territoires ciblés :

- Les écoles secondaires Sainte-Famille/Aux Trois-Chemins et Louis-Joseph-Papineau (CSS au Cœur-des-Vallées) ;
- Les écoles secondaires Du Cœur-de-la-Gatineau et De la Cité étudiante de la Haute-Gatineau (CSS des Hauts-Bois-de-l'Outaouais) ;
- L'école secondaire Pontiac et le Centre de formation générale aux adultes Pontiac (CS Western Quebec).

L'an un (1) nous a rapidement fait la démonstration que la belle idée provenait d'en haut et qu'en bas, on voyait les choses peut-être autrement. L'équipe mobilisée pour cette démarche a vécu aussi plusieurs changements. À la suite du départ du coordonnateur, le poste fut transformé et élargi pour embrasser l'ensemble de nos projets scolaires. Les intervenantes, dans les milieux ruraux, ainsi que celles associées à notre projet avec le CSSPO, furent référées à cette nouvelle coordination de services.

Le 9 février 2024, tous les organismes communautaires participant à la mesure, du ministère de l'Éducation, ont reçu un avis de non reconduction de celle-ci. L'expérience dans les secteurs ruraux s'est donc terminée le 30 juin 2024.

Résultats de l'an 2 dans les secteurs ruraux

Danielle Lefebvre

intervenante ressource

au volet 1

Vallée-de-la-Lièvre

Vallée-de-la-Lièvre

En 2023-2024, le volet Petite-Nation du projet Coup de Pouce Jeunesse a accueilli 3 jeunes, dont une fille et deux garçons, avec une moyenne d'âge de 14,3 ans. Ces jeunes, tous francophones, provenaient de familles monoparentales ou biparentales, et ont été référés principalement par leurs écoles, à savoir Louis-Joseph Papineau et Sainte-Famille/Aux trois-Chemins. L'assiduité et l'absentéisme étaient les principales raisons de référence, représentant les défis majeurs pour ces participants. Malgré des efforts soutenus, les résultats ont été variés : deux des trois jeunes ont vu leur assiduité diminuer, tandis que le troisième a montré des signes d'amélioration. La durée moyenne de suivi a été de 14,3 semaines, au cours desquelles 13 rencontres ont été effectuées avec les jeunes, 9 avec leurs familles, et 8 avec les milieux scolaires. Des obstacles, tels que des difficultés de communication avec les écoles et des absences prolongées au sein de l'équipe en raison de problèmes de santé, ont limité l'efficacité des interventions. Cependant, le projet a continué à apporter un soutien constant, en mettant l'accent sur l'amélioration de la collaboration avec les familles et les écoles, malgré les contraintes externes comme la grève .

Haute Gatineau

Le volet Haute-Gatineau n'a reçu aucune référence formelle provenant du Centre de services scolaire des Hauts-Bois-de-l'Outaouais en 2023-2024. Cependant, des ateliers ont été animés à l'école secondaire de Gracefield où un kiosque a été offert à l'occasion de la semaine de la persévérance scolaire.

Cette expérience a mis en lumière un défi important : la difficulté de bien encadrer et de bien outiller les intervenant-e-s terrain lorsque la distance géographique est importante. Cela nous portera

Résultats statistiques du projet Coup de pouce Jeunesse Outaouais :		2022-2023	2023-2024		2022-2023	2023-2024		2022-2023
TOTAL	Fréquentation – élèves	34	17	Nombre de garçons	14	10	Nombre de filles	20
CSSPO		15	10		5	5		10
Volet 1 : Petite nation		14	3		6	2		8
Volet 2 : Haute-Gatineau		4	-		2	-		2
Volet 3 : Pontiac		1	4		1	3		0

certainement à réfléchir sur nos méthodes de soutien à distance lorsque l'occasion se présentera.



Camille Asselin-Lafamme
intervenante ressource
au volet 3 — Pontiac

Pontiac

En 2023-2024, le volet Pontiac a accueilli 4 jeunes, dont 1 fille et 3 garçons, avec une moyenne d'âge de 14,9 ans. La majorité des participants étaient issus de familles diverses, incluant des familles biparentales et monoparentales, et fréquentaient principalement l'école Pontiac High School et l'école Sieur de Coulonge. Les problématiques majeures comprenaient une difficulté de motivation (50 %), ainsi que l'assiduité et l'absentéisme (25 %),

et l'anxiété (25 %). La durée moyenne du suivi a été de 18,1 semaines, avec 27 rencontres effectuées avec les jeunes, 6 avec leurs familles, et 10 avec les écoles. Certains progrès ont été observés, notamment en termes d'assiduité pour certains jeunes. Le projet a mis en place des ateliers de gestion du stress et de révision qui ont touché un total de 21 jeunes supplémentaires. L'équipe a continué de collaborer avec les écoles malgré des défis tels que la grève et le roulement de personnel et il reste engagée à adapter ses interventions aux besoins spécifiques des participants .

Coup de pouce avec le CSSPO

L'année scolaire 2023-2024 est la 5e année en partenariat avec le Centre de services scolaire des Portages-de-l'Outaouais (CSSPO). Il a le même objectif de contrer le décrochage scolaire et l'absentéisme chez les jeunes de 13 à 16 ans. Durant l'année 2023-2024, le projet a accueilli 10 jeunes, répartis également entre filles et garçons, avec une moyenne d'âge de 14,5 ans. Les participants provenaient de divers contextes familiaux, incluant des familles monoparentales,



De gauche à droite, notre coordonnatrice des services scolaires, Valérie Labelle, présente l'équipe du projet Coup de pouce Jeunesse, volet CSSPO, Nisrine Abd et Valérie Paiement

biparentales et reconstituées. Ils étaient référés par plusieurs écoles du territoire.

Les problématiques observées cette année incluaient principalement l'absentéisme et le manque de motivation scolaire, affectant 70 % des participants, ainsi que l'anxiété (30 %), les troubles de comportement (40 %) et des enjeux liés à la toxicomanie. L'équipe d'intervention a mené un total de 110 rencontres avec les jeunes, 83 avec leurs familles et 69 avec le personnel scolaire, soulignant l'importance d'une approche globale et interdisciplinaire pour soutenir ces jeunes à risque.

Pour l'avenir, il est recommandé d'améliorer le processus de sollicitation des services dès les premiers signes de désengagement scolaire et de renforcer les collaborations avec les partenaires externes. Grâce à ces efforts, Coup de Pouce Jeunesse continue de jouer un rôle crucial dans la prévention du décrochage scolaire et dans le soutien à la persévérance des jeunes de l'Outaouais.

2023	2023-2024		2022-2023	2023-2024		2022-2023	2023-2024		2022-2023	2023-2024		2022-2023	2023-2024
	7	Moyenne d'âge	14	14,8	Programme de provenance – régulier	18	6	Programme de provenance – EHDA	16	11	Moyenne de la durée du service en semaines	10,2	16,63
	5		14,9	14,5		8	3		7	7		10,2	20,4
	1		12,9	14,9		7	2		7	1		10,1	14,3
	-		14	-		3	-		1	-		12,1	-
	1		14,5	14,9		0	1		1	3		8,4	15,2

Une tentative infructueuse dans Papineau

Chaque année, le ministère de l'Éducation offre un [fonds d'investissement à l'initiative](#) pour ses partenaires communautaires qui œuvrent à la lutte au décrochage. Avec l'intérêt et le soutien signifiés du Centre de services scolaire au Cœur-des-Vallées, nous avons formulé une demande pour le développement d'un [projet 16-24](#) adapté pour le secteur de Papineau. Le financement a tardé, mais a finalement été accordé vers la fin de l'automne 2023, de sorte que nous n'avons pu entreprendre la démarche de faisabilité qu'à partir du début de 2024.

Nous avons recouru aux services d'une agente de développement pour assurer le lancement du projet en 2024-2025. Malheureusement et malgré un travail préparatoire consciencieux,



Mélanie Plouffe

Agente de développement

pour assurer le bon succès de ce projet, nous avons été confrontés à certaines résistances locales. Le premier mai 2024, la direction du CSSCV a signifié son désistement de notre initiative. Sans ce partenariat essentiel, nous nous sommes retrouvés devant l'obligation de déclarer forfait.

Vallée Jeunesse Outaouais maintient son intention de servir l'ensemble de la jeunesse de sa région qui se retrouve en besoin de soutiens particuliers devant des enjeux de décrochage scolaire et/ou social. Il ne peut néanmoins agir sans l'assurance d'un partenariat indispensable dans la desserte de l'éducation publique sur le territoire concerné. C'est l'inexorable leçon que nous tirons de cette aventure.

Une autre tentative : Alternas

L'alternative à la suspension scolaire fut aux sources des organismes en lutte contre le décrochage, au milieu des années 1990. Depuis plus d'une décennie, le projet 14-17 servait à cette fin. En 2022-2023, nous avons observé une fracture dans ce modèle d'intervention et nous avons obtenu un soutien financier afin de nous aider à réfléchir et à implanter un nouveau modèle.

Malheureusement, malgré nos efforts, il s'est avéré impossible d'entreprendre [le nouveau projet Alternas](#) en 2023-2024. La pénurie de main d'œuvre, conjuguée à certaines difficultés logistiques d'implantation, alors que nous avons fait face à notre relocalisation, ont freiné nos efforts. Il n'y a donc aucune donnée disponibles sur ce projet pour cette année.



Les services psychosociaux

Depuis plusieurs années, Vallée Jeunesse Outaouais et le Centre de Santé et de Services sociaux de l’Outaouais (CISSSO) partagent des *Ententes spécifiques de services* qui assurent le fonctionnement de deux (2) projets :

1. le projet Écho;

2. les camps Catamaran et Exploration.
- Notez que ces ententes 2023-2024, signées avec Vallée Jeunesse Outaouais, sont du 1^{er} avril au 31 mars, alors que notre année financière est du 1^{er} juillet au 30 juin.

Le projet Écho

Depuis 2007, ce projet offre, à une clientèle multi problématique de 4 à 17 ans présentant des troubles persistants, une expertise de pointe ainsi qu’une offre de services novatrice, afin de répondre aux besoins particuliers de ces jeunes. L’objectif est de briser le cycle d’exclusion chez l’enfant. Ce service intensif accompagne le jeune, sa famille et son entourage, dans l’identification et le développement des compétences essentielles pour assurer son développement aux plans social, intellectuel, affectif et moteur.

Pour une deuxième année nos nouveaux critères d’admissibilités ainsi que la nouvelle procédure de références ont porté fruit. Contrairement à l’année dernière, nous avons reçu 9 nouvelles demandes de services répondant à ces critères. Nous avons également présenté le projet à des équipes du CISSSO dans différents secteurs de l’Outaouais. Le travail de concertation porte donc fruit : nos services sont de plus en plus connus et sollicités.

Les fondements du projet sont solidement ancrés dans notre implication auprès des jeunes et de leurs familles, puisque nous priorisons une culture de concertation à l’intérieur du système englobant le jeune référé. L’addition d’une dyade d’intervention, auprès d’une famille déjà entourée de plusieurs professionnels, nous force à adapter nos interventions et à intégrer une démarche réellement participative à notre processus d’intervention. Nous intervenons auprès de familles où le travail conjoint et partagé est central et où les besoins sont complexes et persistants. Ces jeunes et ces familles ont besoin d’une approche alternative qui mise sur leur expérience afin de remettre le pouvoir entre leurs mains. Il y a un dossier en particulier qui a demandé au projet Écho de mettre en œuvre sa flexibilité du service : une famille, pour laquelle nous avons dû étirer la durée habituelle de notre implication. En demeurant impliqués, nous avons permis d’assurer un filet de sécurité lors d’une période où nous étions le seul service impliqué en raison de nombreux départs en congé de maladie en plus de la grève scolaire, tout en



Kayla Boshart, Jean-Charles Cotton et Gabrielle Fillion

les accompagnant à solidifier leurs ancrages, permettant ainsi de regarder l’avenir avec espoir.

Les familles avec qui nous avons eu la chance de travailler, lors de cette dernière année, nous ont offert l’opportunité d’apprendre sur de nouveaux enjeux : Plusieurs familles avaient des diagnostics de santé mentale à travers plusieurs membres. Bien que notre approche ait toujours été sensible à cette réalité certes

complexe, mais commune auprès de notre population cible, le fait d’avoir des diagnostics établis nous ont permis de collaborer avec de nouveaux partenaires et ainsi de travailler à offrir un service familial prenant encore mieux en considération ses particularités.

Du côté des ressources humaines, nous avons accueilli une nouvelle intervenante. Gabrielle Fillion a su se démarquer dans l’équipe d’Écho à travers son stage de fin d’études au baccalauréat en psychoéducation. Nous avons eu la chance de pouvoir l’embaucher à la fin de son stage qui s’est déroulé de septembre à avril.

L’équipe a mis un effort particulier à réfléchir concrètement à l’amélioration de nos pratiques à travers nos services, afin d’offrir de meilleures méthodes d’intervention auprès de ses familles épuisées par des cycles d’échecs.

L’équipe 2023-2024 est solide et compétente. Elle travaille à conserver et à développer l’identité du Projet Écho et vise à offrir des services innovants aux familles de l’Outaouais vivant avec des besoins complexes et persistants.

Écho...pour écologie

Écho... Pour écosystémique

Écho... pour résonance

Résultats statistiques du projet Écho	2022-2023	2023-2024
Nombre de familles desservies	9	9
Nombre de membres familiaux desservis	33	35
Nombre d’observations réalisées	71	116
Nombre d’interventions réalisées	64	130
Nombre de concertations réalisées	79	200
Nombre de demandes de service en attente (30 juin)	5	4

Nos camps spéciaux : Catamaran et exploration

Ces deux projets, soutenus financièrement par le CISSSO, ont pour objectif d’offrir un ensemble d’activités de loisir, de divertissement, de sport et de culture, afin d’augmenter les aptitudes à la socialisation et à la gestion des comportements. Ils accueillent des jeunes avec des troubles importants qui les empêchent d’être admis ailleurs. Nos projets amènent les jeunes à vivre des activités de socialisation auxquelles ils n’auraient pas accès sans l’accompagnement de nos intervenant-e-s. Cela leur permet de développer des liens ainsi que de saines habitudes de vie qui favorisent l’apprentissage académique.

Pour participer, l’enfant doit vivre une problématique particulière. Par exemple, TDAH, trouble de comportement, autisme, déficience intellectuelle, trouble d’opposition, anxiété sévère, etc. L’enfant se voit refuser l’accès à des activités régulières à cause de sa problématique. Il doit être placé dans un groupe spécialisé afin d’être plus fonctionnel. Le jeune doit venir aux activités de façon volontaire. Il doit y avoir obligatoirement un travailleur social impliqué au dossier afin que la référence soit acceptée.

Le camp estival Exploration 2023

Cette année 2023-2024 s’est poursuivie sur la lancée de l’année précédente, par des efforts importants pour consolider et déployer ce programme de camps. Emploi été Canada, le



L’équipe du camp Exploration édition 2023, de gauche à droite, Janie Hooper, Megan O’Connor, Laurence Mathieu, coordonnatrice des camps, Antonin Perras-Foisy, Mia Marcotte et Ritass Elias à l’avant



La petite équipe de la Haute-Gatineau, Valérie Labelle, Gabrielle Filion et Melika-Anna Bertrand

programme Glissades de l’été (administré par le Table Éducation Outaouais) et un apport de Centraide Outaouais ont accordé une combinaison de moyens qui ont permis une deuxième expérience estivale hors du périmètre urbain. Le Camp Exploration a déployé, pour la seconde fois, une équipe en Haute-Gatineau.

La saison estivale 2023 du camp Exploration a été gonflée de personnels additionnels, pour mieux répondre à l’importante demande. Le camp Maniwaki et Gracefield s’est bien déroulé et nous avons pu vivre un succès, malgré les embûches de transports, d’effectifs et de fonds monétaires. Nous avons vécu un partenariat mitigé avec certains partenaires de la région. Nous sommes néanmoins fiers d’avoir pu poursuivre ce camp qui a su profiter à plusieurs jeunes vivant une situation de vulnérabilité.

Nous avons été surpris par le nombre d’inscriptions reçues (une cinquantaine de demandes). Malheureusement, nous n’étions pas en capacité d’intégrer tous ces jeunes. Cependant, nous avons pu offrir un été plaisant et rempli de nouvelles aventures. En Haute-Gatineau, notre équipe des trois merveilleuses intervenantes a également donné son 100% afin d’accompagner ces jeunes à vivre de nouvelles expériences enrichissantes. Une belle fierté!

Résultats statistiques du Camp Exploration de Gatineau :	Été 2022	Été 2023
Nombre de participants	27	21
Nombre âgé de 7 à 12 ans	15	10
Nombre âgé de 13 à 17 ans	12	11
Nombre de participants en accompagnement individuel	1	n.a.

Résultats statistiques du Camp Exploration de la Haute Gatineau :	Été 2022	Été 2023
Nombre de participants	27	13
Nombre âgé de 8 à 13 ans	15	13
Nombre de participants en accompagnement individuel	1	n.a.





Le camp Catamaran—saisons automne et hiver-printemps

Le camp Catamaran rassemble, en soirées et les samedis, sur 24 semaines, des groupes de jeunes qui sont invités à prendre part à une série d’activités de divertissement, en compagnie d’intervenant-e-s psychosociaux.

Cette année 2023-2024 a été une belle année! À Catamaran, nous avons pu combler toutes nos places durant la session d'automne et d'hiver-printemps. Nous avons accueilli également de nouveaux jeunes durant la session hiver-printemps. Nos intervenant-e-s dévoué-e-s ont offert une panoplie d'activités diverses qui ont fait rayonner les sourires de nos participants.

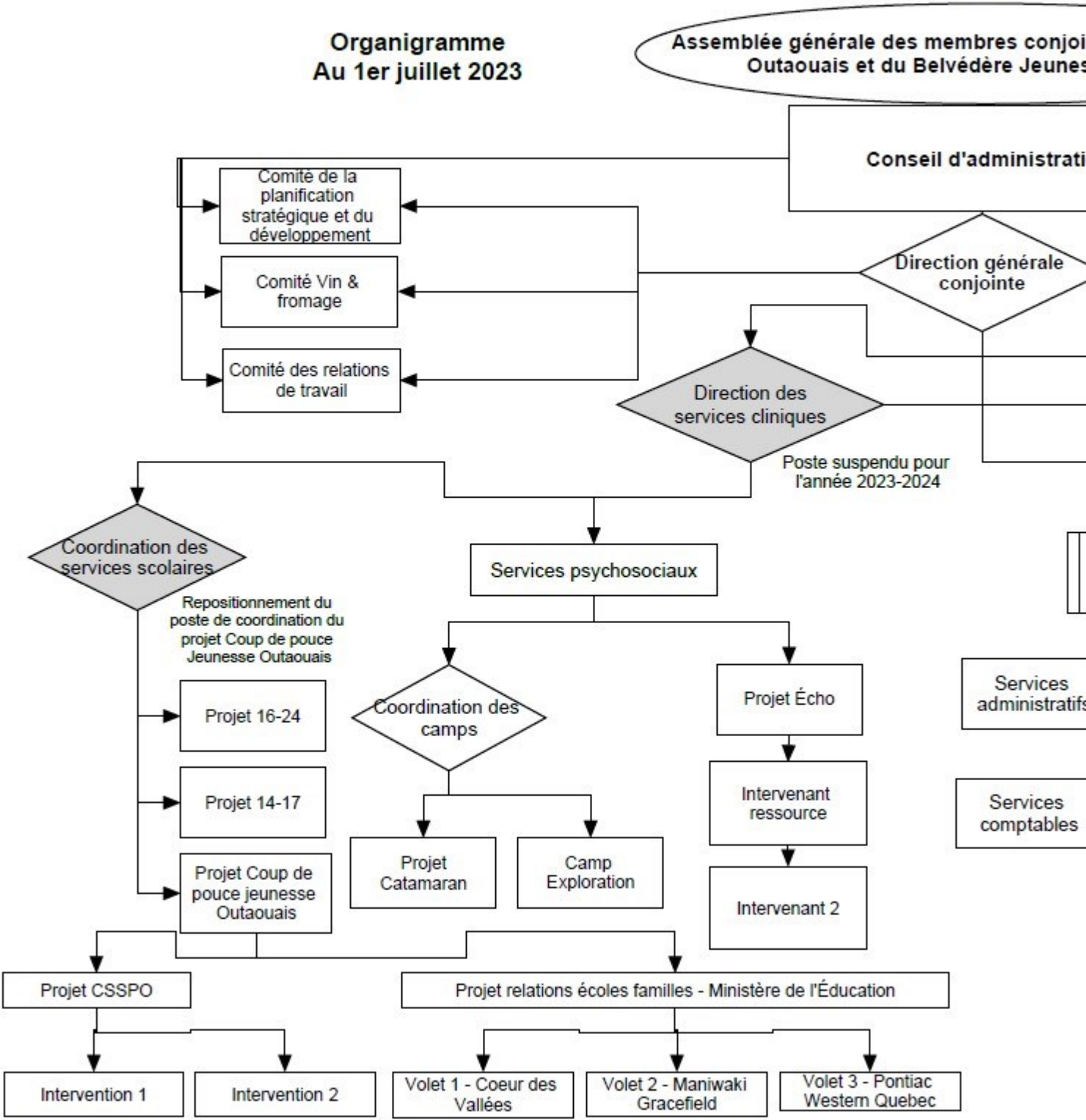


Résultats statistiques du projet Catamaran :	2022-2023	2023-2024
Nombre de semaines d’activités	24	24
Nombre de jeunes participants	55	56
Nombre de groupes formés en fonction de l’âge	6	6
Nombre de participants en accompagnement individuel	1	n.a.





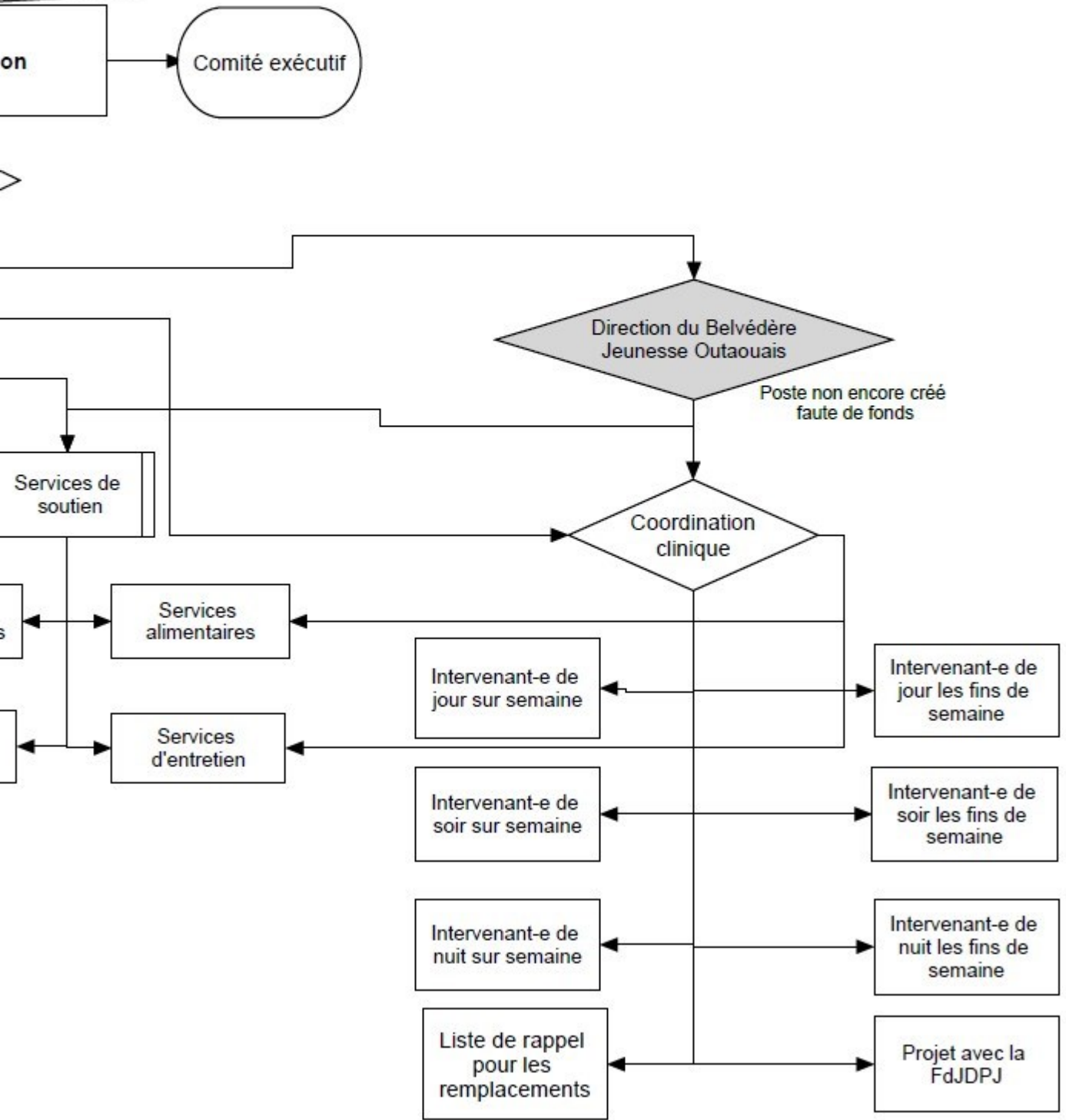
Organigramme
Au 1er juillet 2023



BELVÉDÈRE JEUNESSE OUTAOUAIS

nts de Vallée Jeunesse
sse Outaouais

Version officielle
CA 2023-06-05



LE BELVÉDÈRE
JEUNESSE OUTAOUAIS

L'année 2023-2024 peut être nommée comme celle des incertitudes et de courage pour le Belvédère. S'il fut possible d'assurer la relocalisation de Vallée Jeunesse dans les temps, il en fut tout autrement pour notre résidence d'hébergement pour jeunes cheminant vers l'autonomie. La providence a voulu que le projet immobilier des Habitations de l'Outaouais métropolitain (HOM) soit retardé, de sorte qu'après le 31 décembre 2023, le Belvédère a pu maintenir sa présence et ses opérations au 111, rue de Carillon, jusqu'à une relocalisation le 12 juin 2024.

Un malheureux climat d'incertitudes s'est néanmoins maintenu, ce qui a contribué à des départs et à des besoins de consolidation du personnel. Notre coordonnatrice et responsable des services avec nous depuis 2016, Natasha Rancourt Payant, nous a quittés en début d'année 2024, suivie à la mi-mai par Maxime Despatie, cuisinier avec nous depuis 2012. La coordonnatrice de nos camps spéciaux, Laurence Mathieu, a bien voulu accepter un mandat temporaire de soutien à l'équipe du Belvédère, jusqu'à la nomination d'une relève. Finalement, notre intervenante ressource au Belvédère, Jessica Dauray Bergeron, a accepté cette relève pour coordonner le Belvédère. De chaleureux remerciements à Laurence et à Jessica.

Ces turbulences n'ont pas empêché que le service soit rendu, malgré le climat d'incertitude que ces turbulences ont créé. Nos partenaires ont aussi diminué le nombre de références, de telle manière qu'au moment du déménagement, nous n'avions que quatre (4) jeunes dans nos services.

Au printemps, cette situation nous a conduits à proposer l'utilisation de certaines places pour des accueils à court terme, plutôt que des intégrations pour des durées moyennes de trois (3) mois. Sans vouloir trahir notre modèle d'hébergement transitoire pour cheminer vers l'autonomie, il nous est paru raisonnable de ne pas laisser le



De gauche à droite, Marie-Pier Roy Charlebois, Rita Elias, Jessica Dauray Bergeron, Natasha Rancourt Payant et Maxime Despatie qui nous a quitté après 12 ans de loyaux services.

Belvédère se vider en pareilles circonstances. Cette initiative a néanmoins permis une réflexion pour l'avenir.

2023-2024	Nombre de résidents au début de la période	Nombre d'accueils au cours de la période	Nombre de départs pendant la période	Nombre de résidents à la fin de la période
Juillet	11	1	2	10
Août	10	2	2	10
Septembre	10	3	1	12
Octobre	12	1	3	10
Novembre	10	3	2	11
Décembre	11	2	4	9
Janvier	9	1	2	8
Février	8	3	1	10
Mars	10	0	4	6
Avril	6	0	3	3
Mai	3	8	3	8
Juin	8	3	5	6
Total		27	32	

Notre consolidation

Nous avons choisi d'incorporer le Belvédère, à titre d'organisme communautaire autonome, notamment afin qu'il puisse être reconnu et financé par le PSOC, programme directement concerné par notre mission communautaire. Les autorités du CISSSO ont tôt fait d'accorder cette reconnaissance et d'accorder de premiers financements en ce sens. Nous avons des années de

Périodes de références comparées		Début 1 : 2022-07-01		Fin 1 : 2023-06-30		Début 2 : 2023-07-01		Fin 2 : 2024-06-30		
Global et statut d'occupation à l'arrivée		Le Belvédère			Vers un chez soi			CISSSO Jeunesse		
Résultats	Période 1	Période 2	Différence	Période 1	Période 2	Différence	Période 1	Période 2	Différence	
Nombre de résidents au début de la période	12	11	-1	8	9	1	4	2	-2	
Nombre d'accueils au cours de la période	34	27	-7	26	18	-8	8	9	1	
Nombre de départs pendant la période	35	32	-3	25	25	0	10	7	-3	
Nombre de résidents à la fin de la période	11	6	-5	9	2	-7	2	4	2	
Nombre de résidents différents	46	38	-8	34	27	-7	12	11	-1	
Nombre d'hommes	30	25	-5	23	16	-7	7	9	2	
Nombre de femmes	15	12	-3	10	10	0	5	2	-3	
Autre genre	1	1	0	1	1	0	0	0	0	

rattrapage à réaliser pour assurer un financement à la hauteur des services que nous prodiguons.

Au début de juillet 2023, il y a eu un changement de titulaire à [la direction des programmes Jeunesse du CISSSO](#). Bien aux faits de nos origines, Monsieur Vachon a déployé une série d'actions qui ont eu pour résultats de soutenir nos capacités et le maintien de nos services.

Jeunes versus séjours

Cette année, nous avons pris conscience d'une certaine récurrence de jeunes résident-e-s qui effectuaient plus d'un séjour au Belvédère. Cela fait en sorte que nos données statistiques ne présentaient pas le nombre de jeunes mais le nombre de séjours. Nous avons donc développé un indicateur additionnel afin de mieux comprendre la situation. Par exemple, cette année 2023-2024, nous n'avons pas eu 38 résident-e-s différent-e-s mais 33, dont 28 ont vécu un (1) séjour et 5 ont vécu deux (2) séjours. L'ensemble de nos statistiques présente donc des données basées sur les séjours et non sur les personnes.

Profil et programmes

Cela dit, deux programmes significatifs contribuent autant au soutien financier qu'aux conditions d'accès aux services du Belvédère. Jusqu'au 31 mars 2024, la direction des programmes Jeunesse contribuait par la réservation de quatre (4) places pour les besoins de jeunes sortant de leurs services. À partir du 1er avril 2024, de nouvelles ententes spécifiques ont fait monter le nombre de places de 4 à 7.

La direction Santé mentale et dépendances du CISSSO administre aussi l'enveloppe financière fédérale dédiée à l'itinérance. Depuis une décennie, le programme [Vers un chez soi](#) accorde un soutien financier en échange de quatre (4) places pour prévenir que des jeunes ne finissent pas à la rue. Au 1er avril 2024, ce soutien a été bonifié.



Nous avons hérité d'une entente spécifique qui n'a malheureusement pas fonctionné. Il s'agissait d'une ouverture de trois (3) places pour des situations relevant de la direction Santé Mentale au CISSSO. Cette entente s'est éteinte au 31 mars 2024 et les places ont été intégrées à l'entente générale avec la direction des programmes Jeunesse.

Le Belvédère a aussi pris avantage de l'appel du ministre de l'Éducation dans le cadre d'un [Plan de rattrapage](#). Un soutien ponctuel de 75 000 \$ a été accordé, transitant par la Table Éducation de l'Outaouais, pour la période du 1er avril au 31 décembre 2024. C'est donc à suivre.

Des partenaires engagés

La [Fondation pour les jeunes de la DPJ](#) a récidivé une année de plus en nous accordant un soutien financier de 50 000 \$ afin de compléter nos besoins en ressources humaines au service de nos résident-e-s. Grâce à cet apport, nous avons été en mesure de maintenir l'ensemble de nos services.



Nous collaborons avec plusieurs partenaires provenant du milieu institutionnel et communautaire. Nos partenariats sont essentiels pour le bon fonctionnement de nos services. En effet, ils permettent un échange d'informations pertinentes et ils permettent d'établir une communication fluide lors d'une demande de service ou lors d'un suivi avec les personnes hébergées. Voici donc les principaux partenaires avec lequel nous avons collaboré au cours de la dernière année :

- Aide juridique Outaouais
- Aire Ouverte
- Carrefour Jeunesse Emploi Papineau
- Clinique des Premiers Épisodes de Psychose (PEP)
- CLSC de Gracefield
- Le CRIO

	Le Belvédère	CISSEO Jeunesse	Vers un chez soi	Lien DPJ
Nombre de résidents au début de la période	11	2	9	5
Nombre d'accueils au cours de la période	27	9	18	12
Nombre de départs pendant la période	32	7	25	13
Nombre de résidents à la fin de la période	6	4	2	4
Nombre de séjours	38	11	27	17
Nombre d'hommes	25	9	16	11
Nombre de femmes	12	2	10	6
Autre genre	1	0	1	0
Origine ethnique	Le Belvédère	CISSEO Jeunesse	Vers un chez soi	Lien DPJ
Canadien	31	11	20	17
Afrique	5	0	5	0
Amérique du sud	2	0	2	0
Langue Parlée	Le Belvédère	CISSEO Jeunesse	Vers un chez soi	Lien DPJ
Français	36,0	10,0	26,0	16,0
Anglais	2,0	1,0	1,0	1,0
Durée moyenne de séjour	Le Belvédère	CISSEO Jeunesse	Vers un chez soi	Lien DPJ
Moyenne par personne (en jours)	86,0	99,8	80,4	107,6
De 1 à 31 jours	13	2	11	3
De 1 à 3 mois	12	4	8	6
De 3 à 9 mois	11	4	7	6
Plus de 9 mois	2	1	1	2
Moyenne d'âge à l'arrivée pendant la période	18,4	17,3	18,8	17,8
Taux d'occupation	Le Belvédère	CISSEO Jeunesse	Vers un chez soi	Lien DPJ
Nombre de chambres	16	4	4	16
Nombre de jours pendant la Période de référence	366	366	366	366
Occupation maximale pendant la période	5856	1464	1464	5856
Durée d'occup. en nb de jours pour la Période:	3268	1098	2170	1829
Taux d'occupation	55,8%	75,0%	148,2%	31,2%
Provenance territoriale	Le Belvédère	CISSEO Jeunesse	Vers un chez soi	Lien DPJ
Gatineau	33	10	23	16
Pontiac	1	0	1	0
Des collines	3	0	3	0
ExtraRégion	1	1	0	1
Milieu de provenance	Le Belvédère	CISSEO Jeunesse	Vers un chez soi	Lien DPJ
Famille naturelle	14	1	13	3
Famille d'accueil	7	6	1	7
CRJDA ouvert	4	4	0	4
Sans domicile fixe	8	0	8	2
Autre ressource d'hébergement	5	0	5	1
Référence	Le Belvédère	CISSEO Jeunesse	Vers un chez soi	Lien DPJ
Aucun	14	0	14	2
Carrefour Jeunesse emploi de l'Outaouais	3	0	3	0
Centre 24/7	1	0	1	0
CISSEO Aire ouverte	2	0	2	0
CISSEO Centres jeunesse	10	7	3	10
SO Hôpital de Gatineau, pavillon de santé mentale	1	0	1	1
CISSEO Protection de la jeunesse	4	4	0	4
Héberge-Ado	2	0	2	0
L'appart Ado-Jeune	1	0	1	0
Conditions de départ	Le Belvédère	CISSEO Jeunesse	Vers un chez soi	Lien DPJ
En appartement	7	1	6	3
Autre ressource d'hébergement	6	2	4	4
Famille naturelle	10	2	8	3
Famille d'accueil	1	1	0	1
Itinérance - refuge	1	0	1	0
Réccurence				
1 séjour	28	11	17	15
2 séjours	5	0	5	1
Plus de 2 séjours	0	0	0	0

- École secondaire de Nicolas-Gatineau
- Garda World
- Gîte-Ami
- Héberge-Ados
- Jeunesse Idem
- L'Appart Ado-Jeune
- Les Centres jeunesse
- Les Centres jeunesse (Services LSJPA)
- Les Centres jeunesse (Direction des programmes jeunesse)
- Les Centres jeunesse (PQJ)
- L'Envol SRT
- L'Office d'habitation de l'Outaouais
- L'Université du Québec en Outaouais
- PJCI : Claude Legendre, technicien informatique.
- Sans oublier notre principal et premier partenaire, Vallée Jeunesse Outaouais

COLLECTIF RÉGIONAL
DE LUTTE
À L'ITINÉRANCE
EN OUTAOUAIS

MOISSON
OUTAOUAIS

Troca
Table régionale des organismes
communautaires autonomes de l'Outaouais

Des partenariats engagés

Un organisme communautaire autonome ne parviendrait jamais à accomplir sa mission sans un partenariat solide avec ses pairs ainsi



REGROUPEMENT DES ORGANISMES
COMMUNAUTAIRES QUÉBÉCOIS
DE LUTTE AU DÉCROCHAGE

Nos partenaires communautaires

- L'Alternative Outaouais
- Appart Adojeune
- Carrefour Jeunesse Emploi
- Centre d'aide 24/7
- Centre d'aide et de lutte contre les agressions sexuelles de l'Outaouais (CALAS)
- Centre d'intervention en abus sexuels pour la famille (CIASF)
- Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie de l'Outaouais (CIPTO)
- Collectif de lutte à l'itinérance en Outaouais
- Donne-toi une chance
- Héberge-Ados, Avenue des Jeunes
- Jeunesse Idem
- La Relance Outaouais
- Manne de l'Île—Base
- Mon Chez Nous
- Moisson Outaouais
- Œuvres Isidore Ostiguy
- Regroupement des organismes communautaires québécois en lutte en décrochage (ROCLD)
- Regroupement des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire en Outaouais (ROHSCO)
- Soupe populaire de Hull
- Service technologique La Relance (STLR)
- Service d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (Éducation aux adultes) (SARCA)
- Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)
- Table de concertation territoriale en santé mentale de l'Outaouais

Nos partenaires institutionnels

- Centre intégré de santé et services sociaux de l'Outaouais (CISSSO)
- Centre de services scolaire des Portages-de-l'Outaouais (CSSPO)
- Collège universel Campus Gatineau
- Le Collège La Cité
- L'Université du Québec en Outaouais
- Service de police de la ville de Gatineau
- Emploi Québec
- Office d'habitation de l'Outaouais (OHO)
- Ministère de l'Éducation, programme PACTE



Merci à cette fondation pour nous avoir procuré des moyens financiers afin de créer un poste d'agent de développement — communications et financement. Malheureusement, après plusieurs efforts, ce projet n'a pu se réaliser. D'un commun accord, les fonds accordés ont été réservés pour couvrir les frais de déménagement, ainsi que quelques frais de communication.

- Service Canada, gouvernement fédéral, Programmes Vers un chez soi et Emploi Été Canada
- La députée de Hull à l'Assemblée nationale



C'est avec tristesse que nous avons dit au revoir à notre cuisinier et vétéran de Vallée Jeunesse. Après douze années de loyaux services, Maxime Despatie poursuit son chemin. Nous sommes plusieurs à penser que Vallée Jeunesse pourra encore compter sur lui... C'est à suivre.

Une organisation à la hauteur de nos besoins

Notre gouvernance associative

Au cours de cette année, il y a eu 10 séances du conseil d'administration. Le 23 octobre 2023, l'Assemblée générale annuelle des membres a reconstitué le conseil d'administration. Marilyse Gosselin a accepté la présidence, appuyée de Roger Landry à la vice-présidence, Marie-Pier Fortin à titre de secrétaire et Denis Chartrand comme trésorier. Ces officiers exécutifs ont été appuyés par les administratrices et administrateurs.

Nous comptons une trentaine de membres au registre officiel. Outre le comité relocalisation, qui a occupé beaucoup d'énergie, le comité des relations de travail a mené quelques travaux de même que le comité des activités de financement. Les officiers exécutifs se sont aussi rencontrés afin d'étudier plus à fond les finances et les rehaussements salariaux.

Nos ressources financières

Après deux années déficitaires, mesurée dans le but d'établir la différence exacte entre les Produits et les Charges des deux entités distinctes, Vallée Jeunesse et le Belvédère ont été regroupés en une seule vérification et audit, dite consolidée. Nous avons reconnu que, malgré leurs incorporations distinctes et leurs volontés d'organismes communautaires autonomes, par une même gouvernance et une même administration, le Belvédère demeure une entité contrôlée par Vallée Jeunesse.

Pour le reste, nous vous référons aux États financiers consolidés, au 30 juin 2023, produits par Steve Béliveau, CPA auditeur.

Nos ressources humaines

Depuis 2020, nous avons augmenté le personnel du Belvédère afin d'assurer une présence 24/7 des intervenants. Les développements aux camps et à Coup de pouce Jeunesse ont aussi requis des ressources additionnelles.

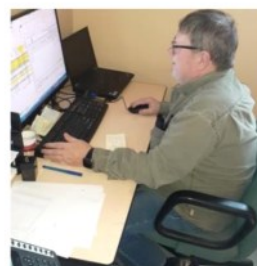
Ainsi, notre croissance se maintient en heures travaillées et en nombre d'employé-e-s. Les ressources humaines ont donc exigé beaucoup d'énergie. Nous sommes à un niveau insuffisant pour nous offrir une direction ou un service des ressources humaines, même si nous en aurions bien besoin à cette échelle.

Nous avons assisté à certains départs importants dont notre agente administrative avec nous depuis 2016. Rachel Larivière, qui s'est retrouvée en congé pour soins de santé, chemine vers la retraite. Prévoyant ce départ, nous avons accueilli madame Channele Kaneza, chaudement recommandée par notre partenaire communautaire, [le SITO](#). Madame Kaneza chemine vers un remplacement intégral de Rachel.



Channele Kaneza,
agente administrative

Nous prenons avantage d'avoir, au sein de notre équipe administrative, un technicien comptable « et autres tâches connexes », chevronné, qui a bien voulu sortir de sa retraite depuis 2019, pour épauler le directeur général, son équipier de longue date.

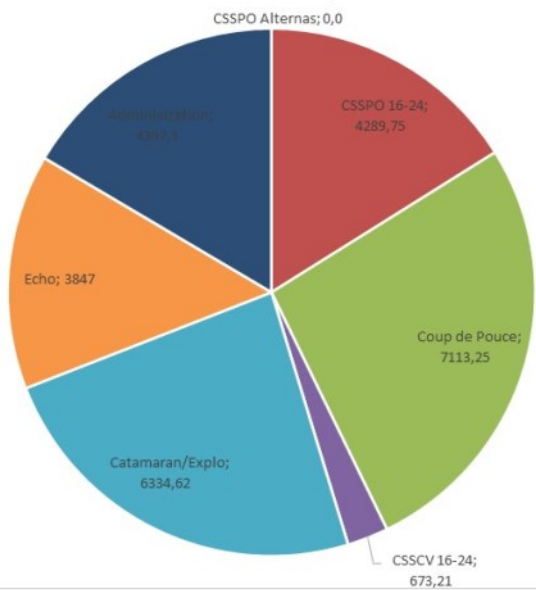


Notre légendaire André
Fournier, technicien
comptable et autres
tâches connexes...

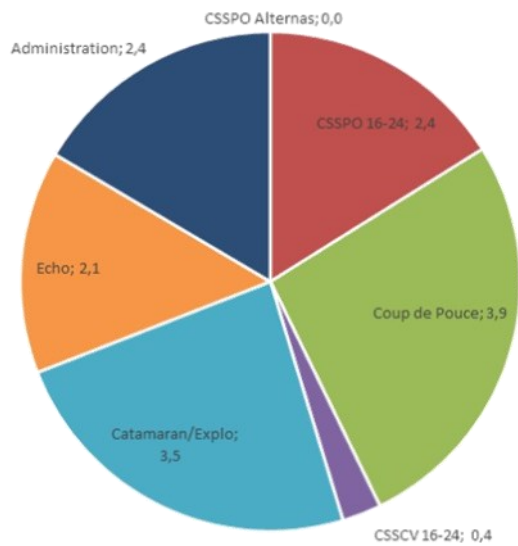


Vallée Jeunesse Outaouais

VJO Nombre d'heures par Division

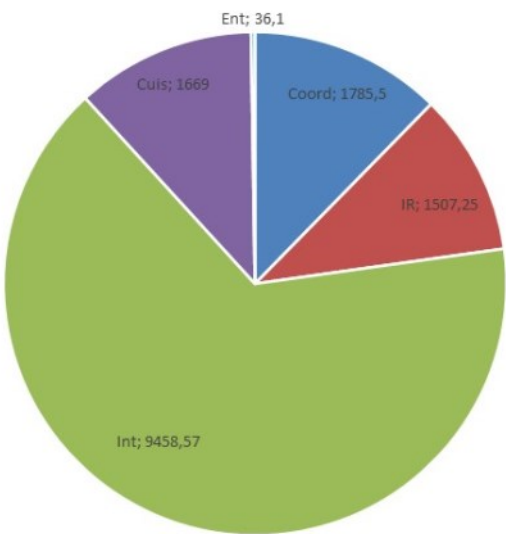


Moyenne d'équivalents temps plein (35 heures / semaine) par Division

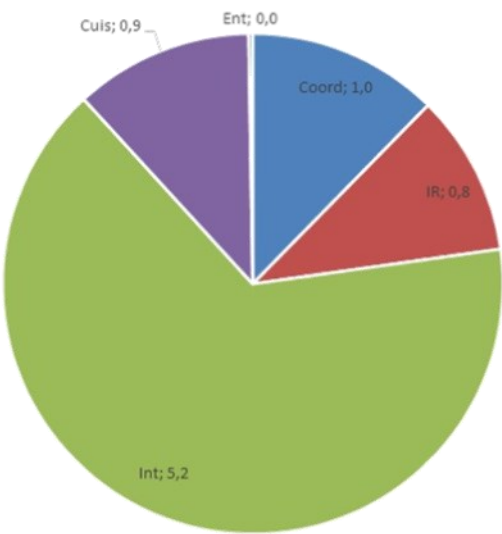


Le Belvédère Jeunesse Outaouais

BJO Nombre d'heures par titre d'emploi



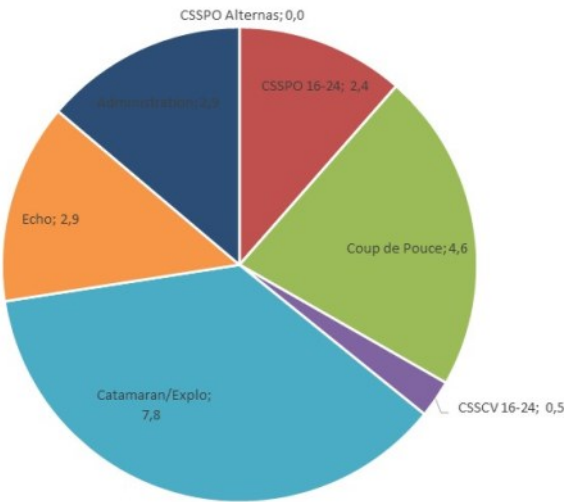
Moyenne d'équivalents temps plein (35 heures / semaine) par service



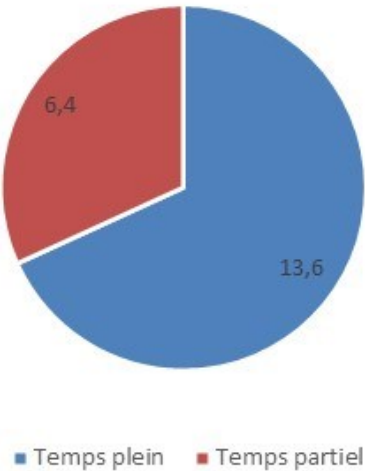
Rassemblement du personnel
le 8 septembre 2023

Vallée Jeunesse Outaouais

Moyenne d'employé-e-s par Division

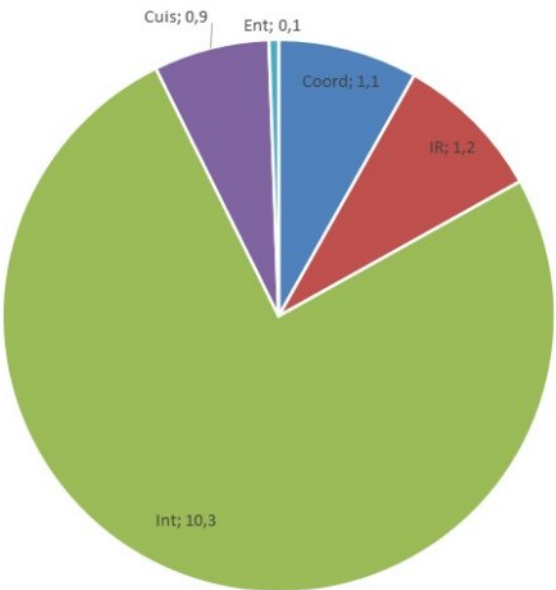


Vallée Jeunesse 2023-2024

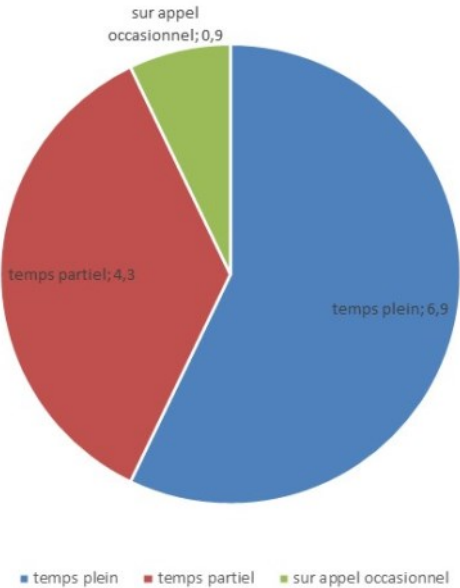


Le Belvédère Jeunesse Outaouais

Moyenne d'employé-e-s par service



Le Belvédère 2023-2024



2023-2024	Vallée Jeunesse	Le Belvédère	GLOBAL
Nombre d'employé-e-s			
Minimum	10,0	6,4	16,4
Moyenne	20,5	7,9	14,2
Maximum	27,0	10,5	37,5
Nombre d'heures			
	26655	14456	41111
Équivalence temps plein			
	14,6	7,9	22,5

Fluctuation du personnel	Date début	Date fin	
Période :	2023-07-01	2024-06-30	
VJO		BJO	GLOBAL
Nombre au début de la	24	15	39
Nombre d'embauches	11	6	17
Nombre de départs	8	10	18
Nombre à la fin de la période	27	11	38
Rétention de la main-			
Moyenne d'ancienneté	1,6	2,6	2,1
Moyenne d'années de service	2,8	2,6	2,7

Nos ressources matérielles

Si Vallée Jeunesse a pu être relocalisé au 9 de la rue Dumas en janvier 2024, il a fallu attendre jusqu'à la dernière minute pour qu'une proposition, faite par les [Habitations de l'Outaouais Métropolitain](#) (HOM), permette enfin au Belvédère de trouver une solution intéressante. Les deux sites que nous occupons depuis des mesures temporaires, puisque les deux organismes maintiennent leur intension ferme de s'immobiliser en un seul site, avec Le Belvédère comme propriétaire des lieux et Vallée Jeunesse comme locataire permanent.

Nous disposons toujours d'une minifourgonnette, qui sert autant au transport des jeunes pour diverses activités qu'au transport de biens.



Cérémonie de remise des clés du Belvédère, le 11 juin 2024. De gauche à droite, un grand merci aux contribution de Steve Moran, conseiller municipal de Hull-Wright, Marilyse Gosselin, présidente du Belvédère, Suzanne Tremblay, députée de Hull à l'Assemblée nationale, Anne Robinson, directrice générale de HOM et Daniel Champagne, maire de Gatineau.

Nos ressources informationnelles

L'équipe de [PJCI](#) assure toujours la saine gestion de nos ressources informationnelles, que ce soit notre parc d'ordinateurs, notre réseau, notre serveur, notre téléphonie IP ainsi que nos besoins de développement. Nous disposons de caméras de surveillance ainsi que de portes, afin d'assurer une sécurité adéquate en fonction de nos besoins.

Cette année, le [fonds fédéral de relance des services communautaires](#) (FRSC), administré en région par Centraide Outaouais, a permis des investissements de 80 000 \$ pour le changement de notre serveur informatique ainsi que plusieurs améliorations destinées à maintenir, en toute sécurité, des liaisons constantes sur des sites différents.

Notre activité de financement



Dans la foulée de notre départ appréhendé du 111 rue de Carillon, l'équipe du Belvédère, sous le leadership de sa coordonnatrice, a eu l'idée d'organiser une soirée de visite des lieux avec un décor d'Halloween et de l'animation. Le personnel de Vallée Jeunesse, des résidents et des bénévoles se sont joints à cette expérience unique. La soirée fut rentable mais on se souviendra surtout de l'immense lien créé par cet ultime souffle du cœur. Bravo et merci encore! Voir [le court métrage 1](#) et/ou [le court métrage 2](#).

Notre activité de financement



Pris dans les turbulences de nos relocalisations, nous avons confié à [Mon agence de comm](#) le soin d'assurer une soirée annuelle de financement. Des remerciements s'imposent pour les efforts consacrés et les résultats obtenus.



Partenaire Argent engagé avec nous depuis plus d'une décennie!



Commanditaires Bronze



DÉCOR PINK

ÉLECTRO-LOC
Location d'appareils électroménagers | Appliances rental

PROMUTUEL
ASSURANCE
VALLÉE DE L'OUTAOUAIS
1 800 567-1129



Contributeurs publics



Contributeurs de prix à l'encan et au tirage





Éducation
et Enseignement
supérieur

Québec

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais

Québec

Centre
de services scolaire
des Portages-
de-l'Outaouais

Québec



Emploi et
Développement social Canada

VALLÉE JEUNESSE OUTAOUAIS



LE BELVÉDÈRE JEUNESSE OUTAOUAIS



9, rue Dumas, Gatineau (Québec) J8Y 2M4 — 819 778-8550 — vallejeunesse.ca