



VALLÉE
JEUNESSE
OUTAOUAIS



Rapport annuel 2022-2023



Abinan : Nous sommes ici !

Table des matières

Mot du président.....2	Projet Coup de pouce jeunesse.....6	Nos affiliations.....10
Mot de la direction générale.....3	Les services psychosociaux	Notre organisation.....11
Les services scolaires	Projet Écho.....8	Organigramme.....12
Projet 16-24.....4	Les camps Catamaran et Exploration...9	Notre gouvernance associative.....13
Projet 14-17.....5	Le projet Ici pour toi avec La Relance...10	Ce que nous avons vécu.....14

Mot du président

Une présidente termine son mandat; il faut bien qu'un ancien comme moi fasse sa part et accepte humblement d'assumer à son tour les exigences de l'administration bénévole de ce magnifique organisme communautaire. C'est ainsi que j'ai entrepris un mandat pour cette année 2022-2023 qui fut pleine de rebondissements.

Notre Plan d'action annuel consistait à poursuivre l'émancipation du Belvédère, particulièrement dans le contexte où nous nous apprêtons à célébrer un double jubilaire. Vallée Jeunesse Outaouais a atteint le quart de siècle et le Belvédère deux (2) décennies. Nous avons deux (2) jubilaires à célébrer.

De surcroît, les projets de soutien en décrochage scolaire se sont retrouvés propulsés grâce à un Contrat de services techniques obtenu directement avec le ministère de l'Éducation, ce qui a permis le déploiement du projet Coup de pouce Jeunesse Outaouais sur des secteurs excentrés du périmètre urbain, ruraux et appauvris. Nos directions ont poursuivi le développement de nos relations avec nos partenaires institutionnels scolaires.

Quant aux projets psychosociaux, nos efforts avec le CISSSO ont été vains. Nous n'avons pas été en mesure d'indexer et de développer le budget du projet Écho. Il en fut de même avec les camps Catamaran



Roger Landry,
président

Avis aux lecteurs

Prenez avis que l'ensemble des informations contenues dans ce document couvre l'année financière de Vallée Jeunesse Outaouais, soit du 1er juillet 2022 au 30 juin 2023.

et Exploration, malgré nos efforts pour développer plus de services et cibler un secteur de plus, soit la Haute Gatineau.

La grande surprise de cette année 2022-2023 fut sans contredit l'avis de non renouvellement du bail des locaux que nous occupons depuis ces vingt dernières années. Dans les conditions immobilières actuelles de notre région, nos efforts pour trouver à nous relocaliser furent vains, jusqu'au dernier jour de juin 2023. Le prochain rapport annuel saura vous dire si nous aurons trouvé ou si nous aurons périés.

Cette obligation nous a permis de mieux comprendre dans quelles circonstances nous avons pu opérer, pendant autant d'années, avec autant d'espaces et de si petits budgets. L'émancipation du Belvédère nous a donné l'occasion de mettre en lumières les conditions d'une résidence d'hébergement transitoire pour jeunes cheminant vers l'autonomie.

Au chapitre de la gouvernance, nous nous sommes impliqués dans notre activité annuelle de financement. Nous sommes retournés au Palais des Congrès de Gatineau.

Les membres du conseil d'administration sont loyaux et persévérants. Nous avons d'ailleurs toujours besoin de relève pour assurer une gouvernance associative forte et représentative de la communauté. Je vous lance personnellement le défi, si la mission de Vallée Jeunesse vous interpelle.

Merci enfin à toute l'équipe de travail, à tou-te-s les bénévoles et à tous nos précieux partenaires qui font la différence pour cette jeunesse qui représente l'avenir de notre région.

Roger Landry,
président du conseil d'administration
de Vallée Jeunesse Outaouais



Merci aux membres du conseil d'administration, que j'ai eu le plaisir de recevoir à mon domicile à l'occasion de la rencontre de Noël, avec ma première équipière et membre fidèle de nos organismes, Louise Hyland. Nous avons aussi avec nous l'un des membres fondateurs, monsieur Reynald Labelle.

Mot de la direction générale

Le milieu communautaire a toujours de quoi nous surprendre. Tandis que nous poussons fort à gauche, quelque chose nous frappe à droite. Nous agissons de façon professionnelle et compétente. Mais nous sommes toujours confrontés à des ressources limitées et à de pauvres moyens financiers. Nos capacités d'actions sont donc souvent limitées par ces impondérables.

Pourtant nos efforts ne manquent pas. Nous avons relevé nos manches. Nous avons anticipé. Nous avons projeté nos rêves et nos ambitions en liens directs avec notre mission communautaire. Avec nos partenaires, nous demeurons à l'affût des pratiques innovatrices. C'est ainsi que Coup de pouce Jeunesse Outaouais est devenu un étendard. En même temps, nous avons pris acte d'un modèle qui ne marchait plus, en interrompant le projet 14-17 et en entreprenant une réflexion à cet effet.

Avec l'émancipation du Belvédère, nous allons vers l'ambition d'un développement immobilier, pour stabiliser nos deux entités

communautaires et pourquoi pas avec un ou deux partenaires de plus. L'annonce de la non reconduction de notre bail, par les Habitations de l'Outaouais métropolitain, est venu nous précipiter dans le vide. L'enjeu de notre relocalisation au 1er janvier 2024 a pris beaucoup de place. Nous avons cherché nombre de scénarios. Nous avons rencontré plusieurs autorités. Au dernier jour de cette année 2022-2023, rien n'était encore trouvé.

Pendant ce temps, nos équipes ont courageusement poursuivi leurs soutiens auprès des jeunes. Nos capacités financières n'ayant pas suivi l'inflation galopante, le personnel n'a pas reçu les hausses salariales requises. Travailler en milieu communautaire est vraiment un engagement. Nous leur devons toute notre reconnaissance.



Luc Villemaire

Notre directrice des services clinique a su faire la différence, cette année encore, dans la cohésion et la rigueur maintenues à travers tous nos projets. Elle a directement contribué à plusieurs avancées, en collaboration avec la direction générale.

Les résultats présentés dans ce Rapport annuel témoignent de cette synergie engagée et encadrée par les directions. En tout, Vallée Jeunesse Outaouais est intervenu dans la vie de près de 160 jeunes et de leurs familles. Cela



Valérie
Boudreau

est sans compter les 46 jeunes qui ont séjourné dans notre résidence d'hébergement transitoire.

Nous considérons que cette synergie est essentielle entre nos projets, afin de permettre une intervention adaptée aux besoins du jeune. Ensemble, nous y sommes parvenu, notamment avec les efforts de chacun, dont ceux de notre directrice des services cliniques.



Je salue la ténacité, le leadership et le professionnalisme de nos coordonnatrices et intervenant-e-s ressource. À gauche, nous avons souhaité la bienvenue à Isabelle-Anne Thériault qui a entrepris une nouvelle charge de coordination des services scolaires. Nous étions rassemblés le 22 juin 2023 en journée bilan, notre grand partage annuel. Suivent Camille Asselin Laflamme, qui nous a porté quelques résultats du projet 14-17, Natasha Rancourt Payant, coordonnatrice du Belvédère, Laurence Mathieu, coordonnatrice de nos camps spéciaux, Jean-Charles Cotton, intervenant ressource du projet Écho et Valérie Labelle, intervenante ressource du projet 16-24. Merci à cette belle équipe!

Les services scolaires

Les projets avec le Centre de services scolaire des Portages de l'Outaouais (CSSPO)

Nous maintenons et nous développons une entente de services qui demeure un exemple de collaboration partenariale entre le milieu scolaire et le milieu communautaire, pour venir en aide aux jeunes qui vivent des situations de décrochage scolaire.

Le Projet 16-24 aide les élèves à risque de décrochage scolaire à travailler sur les difficultés qui les empêchent de pouvoir fréquenter le centre d'éducation pour adultes. À Vallée Jeunesse Outaouais, réussir peut être une réintégration à temps plein à l'école, mais aussi avoir évité un décrochage social. Par exemple, lorsqu'un jeune adulte prend la décision de quitter les bancs d'école pour s'épanouir sur le marché du travail, les intervenant-e-s considèrent cela comme une réussite s'il était à risque de décrochage social.

Trois (3) volets orientent le projet :

- Volet académique
- Volet psychosocial
- Volet création de liens

L'année 2022-2023 a connu du mouvement dans l'équipe du projet 16-24. C'est donc l'embauche de deux nouveaux employés et le départ d'un qui a fait partie de cette année. De plus, le projet 16-24 a soutenu l'accompagnement de deux stagiaires au cours de l'année 2022-2023.



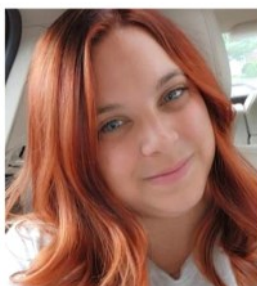
Nicolas Lamontagne,
intervenant

- Valérie Labelle, intervenante ressource, en fonction depuis octobre 2019.
- Nicolas Lamontagne, intervenant, en fonction à partir de septembre 2022 et départ en mars 2023.
- Marie-Emmanuelle Joséphine Yédème Adoumel, intervenante, en fonction depuis mars 2023.

PROJET

16-24

Autonomie par la voie des études



Valérie Labelle
intervenante ressource

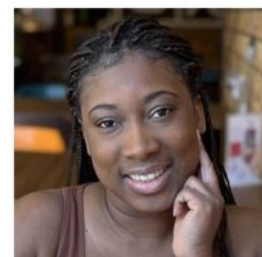
- Jeanne Lauzon, stagiaire en technique de travail social au Collège Universel, en fonction de septembre à décembre 2022
- Jean-Paul Assilamehou, stagiaire à la maîtrise de travail social à l'Université d'Ottawa, en fonction de janvier à avril 2023
- Prêt de service :
- Ann Héroux, enseignante de français de la CEAPO, en fonction depuis janvier 2019.

- Mouez Nouilli, enseignant de Mathématique de la CEAPO, en fonction depuis Septembre 2022.

Nous avons desservi 18 élèves qui étaient à risque ou en voie de décrocher scolairement et/ou socialement. Les élèves ont été inscrits en moyenne 17,8 semaines soit environ 71 jours de service puisque le projet 16-24 se déroule du lundi au jeudi. Il est toutefois possible pour les élèves d'avoir un suivi psychosocial les vendredis. L'âge moyen de notre clientèle est de 19,1, cependant, il faut prendre en compte que nous avons offert le service de façon exceptionnelle à une clientèle qui n'avait pas 16 ans depuis juin de l'année scolaire

précédent. Considérant que ces élèves ont contribué à une moyenne d'âge plus basse, nous pouvons donc déduire que la clientèle provenant des centres d'éducation pour adulte était considérablement plus âgée cette année. L'an dernier la moyenne d'âge étant de 18,6.

Cette année, nous avons eu la fierté de voir deux de nos élèves s'inscrire dans des études postsecondaires et être acceptés. Nous remarquons que lorsque



Marie-Emmanuelle
Joséphine Yédème
Adoumel, intervenante

Résultats statistiques du projet 16-24 :	2021-2022	2022-2023
Nombre de participants	19	18
Nombre de garçons	15	11
Nombre de filles	4	7
Moyenne d'âge	18,6	19,1
Moyenne de durée du séjour	88 jours	17,8 semaines
Taux de réussite	80%	72,2 %
Réinsertion progressive vers l'école des adultes	na	2
Inscription post secondaire	na	2
Intention de poursuivre le 16-24	na	9

les problématiques qui bloquent la progression des élèves sont prises en compte, l'espace se libère pour que l'élève puisse mettre son énergie vers des objectifs scolaires si c'est ce qu'il souhaite. De même, deux élèves ont entamé une réintégration au centre des adultes afin d'augmenter leur vitesse de progression scolaire, pour que l'an prochain, ils réintègrent à temps complet. Nous avons une majorité de nos élèves qui souhaitent poursuivre le projet 16-24 l'an prochain. Nous évaluerons avec eux la meilleure stratégie à adopter au retour des vacances estivales puisque la réalité et les objectifs des élèves évoluent souvent au retour. Malheureusement, il arrive que le projet 16-24 ne soit pas ou ne soit plus le service qui convienne aux

personnes qui nous sont référées. Lorsque c'est le cas, différents scénarios peuvent se dessiner. L'un d'eux est de rediriger l'élève vers un service plus adapté à ses besoins. Par exemple, un suivi plus médical, un organisme en employabilité, etc. C'est l'avenue qui a été prise pour 2 élèves. Un autre scénario est que l'élève ne souhaite plus les services du projet 16-24 et ne souhaite pas non plus être accompagné vers un autre service, à ce moment nous parlons d'un abandon sans service. C'est malheureusement le chemin pris par 3 élèves qui ont fréquenté notre service.

Le projet 14-17 — Péril, rupture et aggiornamento

Le Projet 14-17 a pour but d'offrir un cadre alternatif de réinsertion sociale aux jeunes qui, pour l'instant, ne peuvent participer à un programme scolaire d'un établissement offrant une formation de niveau secondaire. Prenant une pause de la partie académique de leur cheminement (tout au long de leur séjour), cela permet aux jeunes de travailler leurs défis afin de mieux repartir par la suite. Les activités, les ateliers ainsi que l'intervention adaptée aux besoins des jeunes, leur permettent de découvrir leurs forces et leurs capacités. Ils peuvent ensuite les travailler et s'épanouir chacun à leur manière. Chaque jeune devient, dans un sens, l'expert de sa vie!

Au cours de cette année 2022-2023, le projet a vécu une série d'insuccès. Dans la foulée de la pénurie de main-d'œuvre, une suite d'intervenant-e-s se sont succédés, ce qui a entraîné de la discontinuité dans le continuum de services. Par ailleurs, les jeunes référencés par les milieux scolaires vivaient des problèmes intenses et se retrouvaient au projet 14-17 comme s'il s'agissait d'un ultime rejet, conséquence de troubles de comportements.

« Nos échecs sont des butins et parfois même de véritables trésors. Il faut prendre le risque de vivre pour les découvrir et les partager pour en estimer le prix »

Charles Pépin

Tout était en place pour un constat d'échec. Lors du départ de la dernière intervenante, le 7 février 2023, les directions ont pris la décision de suspendre les opérations du projet. Les autorités du CSSPO en furent informées et, dès lors, des moyens furent mis en œuvre pour entreprendre une réflexion sérieuse sur la meilleure manière de rétablir une nouvelle forme de projet qui puisse mieux répondre aux

objectifs recherchés. Une demande fut produite à [Centraide Outaouais](#), dans le cadre du [Fonds fédéral de relance des services communautaires](#). En mai 2023, une somme fut octroyée pour permettre une étude qui doit conduire au déploiement d'une nouvelle forme de projet. Les services de Nisrine Abd furent retenus, à titre de consultante pour mener une recherche action, à cet effet. La suite appartient au prochain rapport annuel.

Résultats statistiques du projet 14-17 :	2021-2022	2022-2023
Fréquentation – élèves	13	8
Nombre de garçons	10	5
Nombre de filles	3	3
Moyenne d'âge – secondaire	15	14,5
Programme de provenance – régulier	3	3
Programme de provenance – EHDAA	10	5
Moyenne de la durée du service, en jours	53	30,75
Taux de réussite – secondaire	77%	62,5%

Vers un déploiement régional !

Aux termes de l'année 2021-2022, notre intervenant ressource partageait le rêve et l'ambition d'offrir la formule d'intervention singulière du projet Coup de pouce Jeunesse, à une population plus large que le seul périmètre urbain de l'Outaouais. La providence l'a entendu, semble-t-il. Le 20 mai 2022, le ministère de l'Éducation a lancé un Appel d'offres via le Système électronique d'appel d'offres du gouvernement du Québec (SÉAO), afin de déployer, pendant deux (2) années, trois (3) ressources spécialisées en décrochage scolaire, avec mandat de desservir trois (3) territoires ciblés :

- Les écoles secondaires Sainte-Famille/Aux Trois-Chemins et Louis-Joseph-Papineau (CSS au Cœur-des-Vallées) ;
- Les écoles secondaires Du Cœur-de-la-Gatineau et De la Cité étudiante de la Haute-Gatineau (CSS des Hauts-Bois-de-l'Outaouais) ;
- L'école secondaire Pontiac et le Centre de formation générale aux adultes Pontiac (CS Western Quebec).

Vallée Jeunesse Outaouais a participé à ce concours, que nous avons remporté. Notre modèle d'intervention a fortement intéressé le jury, puisque nos objectifs sont très apparentés avec ceux énoncés par l'Appel d'offres :

« Bien que le phénomène du décrochage scolaire soit présent partout au Québec, les données montrent que l'origine socioéconomique a un impact sur la réussite éducative de certains jeunes. En effet, une différence marquée relativement au taux de sortie sans diplôme ni qualification est observée entre les élèves des écoles des milieux défavorisés (IMSE 10) et ceux des écoles de milieux très favorisés (IMSE 1). En 2014-2015, ce taux représentait un écart de réussite de 13,5 points de pourcentage.

« Pour établir l'égalité des chances pour tous les élèves de réussir, il est nécessaire de se donner les moyens de lever les obstacles à leur



réussite éducative. Les parents conçoivent l'école à travers le filtre de leurs expériences personnelles. Pour ceux issus de milieux défavorisés, ces expériences peuvent être teintées négativement par des préjugés et des jugements à leur égard. Créer avec eux une alliance basée sur la confiance mutuelle constitue un défi de taille pour les milieux scolaires. Le personnel scolaire œuvrant en milieu défavorisé ne peut pas agir seul sur l'ensemble des déterminants reconnus favorables à la réussite éducative de tous les élèves. Le partenariat et la mobilisation de l'ensemble des acteurs de la communauté éducative sont essentiels.

« L'angle abordé par le présent mandat est de favoriser le partenariat et la mobilisation des acteurs par les services d'une technicienne ou d'un technicien, relevant d'un organisme externe à l'école. Ce dernier agissant comme un agent facilitateur entre la classe, la famille et la communauté dans le but de contribuer au développement du plein potentiel des élèves issus de milieux défavorisés.

« Afin de cibler les milieux qui devraient bénéficier de façon prioritaire des services d'une agente ou d'un agent, une recension des MRC et des municipalités ayant un indice de vitalité économique (IVE) faible a été réalisée. La région de l'Outaouais en fait partie. Ensuite, le relevé des écoles secondaires dont l'indice de milieu socioéconomique (IMSE) est 9 ou 10 a été mis en corrélation avec la liste des MRC de cette région qui présentent des défis de vitalisation. Ceci nous a permis de cibler quatre écoles. »

Notre première intention fut de faire équipe avec nos partenaires communautaires et institutionnels afin d'assurer le succès de ce



L'équipe de Coup de pouce Jeunesse Outaouais a fait l'objet d'[une présentation publique](#) le 6 avril 2023. Parmi cette équipe, on voit ici, de gauche à droite, Nisrine Abd et Nathalie Yakele Kandu de la section avec le CSSPO, Camille Asselin Laflamme pour le volet 3 dans le Pontiac et Jean-Philippe Bérubé, coordonnateur régional.

déploiement. Depuis 2019, notre projet Coup de pouce Jeunesse existe grâce à la collaboration indéfectible du Centre de services scolaire des Portages-de-l'Outaouais (CSSPO). Même si les territoires ciblés n'incluent pas celui du CSSPO, nous avons choisi d'associer ce nouveau projet à celui du CSSPO afin d'induire une synergie au sein des agent-e-s de soutien, qui seront ainsi appelé-e-s à faire équipe. C'est la raison pour laquelle une coordination régionale fut mise en place.

Nous bénéficions aussi d'alliances avec nombre de partenaires communautaires, comme Le Jardin Éducatif du Pontiac,

Coup de pouce avec le CSSPO

L'année scolaire 2022-2023 a été la 4^e en partenariat avec le Centre de services scolaire des Portages-de-l'Outaouais (CSSPO). Les services ont été offerts dès le début de l'année scolaire et les sollicitations ont commencé en septembre. D'abord, il est essentiel de saisir que l'enjeu du décrochage scolaire est plus grand qu'un(e) jeune qui ne se présente pas en classe. Il s'agit d'une problématique complexe dont l'absentéisme et le manque de motivation sont souvent des symptômes de ce qui est ancré plus profondément et c'est ce que les statistiques et retombées de cette année vont nous permettre de mieux comprendre.

En chiffres, Coup de pouce jeunesse a accepté 15 références entre le mois de septembre et d'avril (dont 1 transfert à partir du 14/17, projet scolaire de Vallée Jeunesse qui a été suspendu, et 1 de Répit-Transit). Sur ces 15 dossiers, 13 sont restés actifs pour une période de 4 à 24 semaines.

Résultats de l'an 1 dans les secteurs ruraux

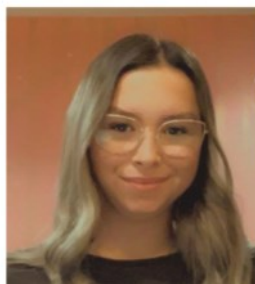
Vallée-de-la-Lièvre

Nous avons reçu 14 références dont 7 élèves de l'école Sainte-Familles Aux Trois-Chemins et 7 élèves de l'école Louis-Joseph Papineau. Le service coup de pouce a été reçu par 9 familles de ces élèves puisque 4 n'ont pas pu être rejoint et 1 a refusé le service.

Haute Gatineau

2 élèves ont reçu le service de coup de pouce dans la Haute Gatineau. Il a été constaté que la relation

Résultats statistiques du projet Coup de pouce Jeunesse Outaouais :	2021-2022	2022-2023
Fréquentation – élèves		34
CSSPO	9	15
Volet 1 : Petite nation	NA	14
Volet 2 : Haute-Gatineau	NA	4
Volet 3 : Pontiac	NA	1
Nombre de garçons		14
CSSPO	7	5
Volet 1 : Petite nation	NA	6
Volet 2 : Haute-Gatineau	NA	2
Volet 3 : Pontiac	NA	1
Nombre de filles		20
CSSPO	2	10
Volet 1 : Petite nation	NA	8
Volet 2 : Haute-Gatineau	NA	2
Volet 3 : Pontiac	NA	0
Moyenne d'âge		14
CSSPO	14,5	14,9
Volet 1 : Petite nation	NA	12,9
Volet 2 : Haute-Gatineau	NA	14,0
Volet 3 : Pontiac	NA	14,5
Programme de provenance – régulier		18
CSSPO	3	8
Volet 1 : Petite nation	NA	7
Volet 2 : Haute-Gatineau	NA	3
Volet 3 : Pontiac	NA	0
Programme de provenance – EHDA		16
CSSPO	6	7
Volet 1 : Petite nation	NA	7
Volet 2 : Haute-Gatineau	NA	1
Volet 3 : Pontiac	NA	1
Moyenne de la durée du service en semaines		10,2
CSSPO	3,5	10,2
Volet 1 : Petite nation	NA	10,1
Volet 2 : Haute-Gatineau	NA	12,1
Volet 3 : Pontiac	NA	8,4



Amy Mailloux
intervenante ressource
au volet 1
Vallée-de-la-Lièvre

partenariale est à bâtir dans ce secteur, ce qui explique le faible taux de référence.

Pontiac

1 famille a reçu les services ce coup de pouce dans le secteur Pontiac. Tout comme la Haute-Gatineau, il est visible que la relation partenariale est à bâtir.

Les services psychosociaux

Depuis plusieurs années, Vallée Jeunesse Outaouais et le Centre de Santé et de Services sociaux de l'Outaouais (CISSSO) partagent des *Ententes spécifiques de services* qui assurent le fonctionnement de deux (2) projets :

1. le projet Écho;
2. les camps Catamaran et Exploration.

Notez que ces ententes 2022-2023, signées avec Vallée Jeunesse Outaouais, sont du 1^{er} avril au 31 mars, alors que notre année financière est du 1^{er} juillet au 30 juin.

Le projet Écho

Depuis 2007, ce projet offre, à une clientèle multi problématique de 4 à 17 ans présentant des troubles persistants, une expertise de pointe ainsi qu'une offre de services novatrice, afin de répondre aux besoins particuliers de ces jeunes. L'objectif est de briser le cycle d'exclusion chez l'enfant. Ce service intensif accompagne le jeune, sa famille et son entourage, dans l'identification et le développement des compétences essentielles pour assurer son développement aux plans social, intellectuel, affectif et moteur.

Cette année 2022-2023 fut remplie de nouveautés. Nous avons clarifié nos critères d'admissibilité et instauré une nouvelle procédure de référencement. Un triage des demandes de services, selon ces nouveautés, a permis de diminuer notre liste d'attente de douze (12) à deux (2) familles. Des moyens furent pris afin de rejoindre les différentes équipes et directions du CISSSO en vue d'assurer la continuité de notre service. Malgré tout, il y a eu peu ou presque pas de nouvelles demandes de service répondant aux « nouvelles procédures ». À plusieurs reprises, des demandes de service étaient envoyées, mais le jeune référé ne répondait pas aux critères convenus.

Nous avons néanmoins pu observer des retombées bénéfiques de ces nouveautés. Au-delà du processus de référencement, nous sentons que les fondements du projet sont davantage compris. Nous intervenons auprès de familles avec des besoins complexes et



Kayla Boshart et Jean-Charles Cotton entourent Laurence Tassé

persistants. Ces jeunes et ces familles ont besoin d'une approche alternative qui mise sur leur expérience afin de remettre le pouvoir entre leurs mains.

Il a été difficile de compléter l'équipe du projet Écho. Nous avons vécu le départ de Laurence Tassé, intervenante ressource au projet depuis près de cinq ans. À partir

du mois de septembre, l'équipe Écho s'est retrouvée seulement avec l'intervenant ressource par intérim et une intervenante, prenant en charge six familles. Cette équipe est néanmoins formée, compétente et conserve l'identité d'un service de troisième ligne qui vise à offrir

des services innovants aux familles vivant avec des besoins complexes et persistants de l'Outaouais.

Parler de l'année de l'équipe d'Écho ne serait pas complet sans la mention de la précieuse collaboration de nos superviseurs cliniques externes. Lors de cette année, Denis Lefebvre a

continué de nous offrir la chance de l'accueillir régulièrement dans nos discussions cliniques et nous a aidés à surmonter les obstacles que représentent le travail intensif auprès des familles. Nous avons également pu accueillir une nouvelle superviseuse, Josiane Lapointe. Psychoéducatrice depuis près de 20 ans, Josiane a fait partie de la première génération de l'équipe du projet Écho, datant de 2007. Son expertise nous est particulièrement bénéfique autour des sujets de l'attachement tout comme les dynamiques relationnelles parents-enfants de manière générale.

Écho...pour écologie
Écho... Pour écosystémique
Écho... pour résonance

Résultats statistiques du projet Écho	2021-2022	2022-2023
Nombre de familles desservies	6	9
Nombre de membres familiaux desservis	16	33
Nombre d'observations réalisées	34	71
Nombre d'interventions réalisées	25	64
Nombre de concertations réalisées	26	79
Nombre de demandes de service en attente (30 juin)	8	5

Les camps Catamaran et exploration

Ces deux projets, soutenus financièrement par le CISSSO, ont pour objectif d'offrir un ensemble d'activités de loisir, de divertissement, de sport et de culture, afin d'augmenter les aptitudes à la socialisation et à la gestion des comportements. Ils accueillent des jeunes avec des troubles importants qui les empêchent d'être admis ailleurs. Nos projets amènent les jeunes à vivre des activités de socialisation, auxquelles ils n'auraient pas accès sans l'accompagnement de nos intervenants. Cela leur permet de développer des liens ainsi que de saines habitudes de vie qui favorisent l'apprentissage académique.

Pour participer, l'enfant doit vivre une problématique particulière. Par exemple, TDAH, trouble de comportement, autisme, déficience intellectuelle, trouble d'opposition, anxiété sévère, etc. L'enfant se voit refuser l'accès à des activités régulières à cause de sa problématique. Il doit être placé dans un groupe spécialisé afin d'être plus fonctionnel. Le jeune doit venir aux activités de façon volontaire. Il doit y avoir obligatoirement un travailleur social impliqué au dossier afin que la référence soit acceptée.



Cette année 2022-2023 s'est poursuivie sur la lancée de l'année précédente, par des efforts importants pour consolider et déployer ce programme de camps. Emploi été Canada, le programme Glissades de l'été (administré par le Table Éducation Outaouais) et un apport de Centraide Outaouais ont accordé une combinaison de moyens qui ont permis une première expérience estivale hors du périmètre urbain. Le Camp Exploration a déployé, pour la première fois, une équipe en Haute-Gatineau.

La saison estivale 2022 du camp Exploration a été gonflée de personnels additionnels, pour mieux répondre à l'importante demande. Le camp Maniwaki et Gracefield s'est bien déroulé et nous avons pu vivre un succès, malgré les embûches de transports, d'effectifs et de fonds monétaires. Nous avons eu un bon partenariat avec certains partenaires de la région. Nous sommes fiers d'avoir pu créer ce camp qui a su profiter à plusieurs jeunes vivant une situation de vulnérabilité.

Malgré nos efforts, malgré la demande significative, malgré la démonstration de l'utilité de ces camps, notre principal bailleur de fonds s'est refusé, une fois de plus, à toute forme d'indexation et de rehaussement de son entente spécifique.



Résultats statistiques du projet Catamaran :	2021-2022	2022-2023
Nombre de semaines d'activités	24	24
Nombre de jeunes participants	43	55
Nombre de groupes formés en fonction de l'âge	6	6
Nombre de participants en accompagnement individuel	4	1

Résultats statistiques du Camp Exploration :	Été 2021	Été 2022
Nombre de participants	22	27
Nombre âgé de 8 à 12 ans	11	15
Nombre âgé de 13 à 18 ans	9	12
Nombre de participants en accompagnement individuel	2	1



Des partenariats engagés

Nos affiliations

Vallée Jeunesse Outaouais s'associe à une diversité d'organismes et de regroupements complémentaires à sa mission.



Un organisme communautaire autonome ne parviendrait jamais à accomplir sa mission sans un partenariat solide avec ses pairs ainsi qu'avec le milieu institutionnel et le milieu des affaires. Il est approprié de les nommer à l'occasion d'un Rapport annuel.

Nos partenaires communautaires

- L'Alternative Outaouais
- Appart Adojeune
- Carrefour Jeunesse Emploi
- Centre d'aide 24/7
- Centre d'aide et de lutte contre les agressions sexuelles de l'Outaouais (CALAS)
- Centre d'intervention en abus sexuels pour la famille (CIASF)
- Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie de l'Outaouais (CIPTO)
- Collectif de lutte à l'itinérance en Outaouais
- Donne-toi une chance
- Héberge-Ados, Avenue des Jeunes
- Jeunesse Idem
- La Relance Outaouais
- Manne de l'Île—Base
- Mon Chez Nous
- Moisson Outaouais
- Œuvres Isidore Ostiguy
- Regroupement des organismes communautaires québécois en lutte en décrochage (ROCLD)
- Regroupement des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire en Outaouais (ROHSCO)
- Soupe populaire de Hull
- Service technologique La Relance (STLR)
- Service d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (Éducation aux adultes) (SARCA)
- Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)
- Table de concertation territoriale en santé mentale de l'Outaouais



Depuis le printemps 2021, [La Relance Outaouais - service d'aide à l'emploi](#) et Vallée Jeunesse Outaouais se sont associés en partenariat pour développer et réaliser le projet *ICI pour toi*. Ce projet a néanmoins dû être abandonné, puisque le bailleur principal, Emploi Québec, n'a pas renouvelé son soutien. Nous soulignons les efforts réalisés par Yann-Morell Gninibou, attaché à ce projet, qui s'est retrouvé seul à déployer ses efforts pour accomplir et compléter ce projet au mieux de ses capacités. Merci Yann.

Nos partenaires institutionnels

- Centre intégré de santé et services sociaux de l'Outaouais (CISSSO)
- Centre de services scolaire des Portages-de-l'Outaouais (CSSPO)
- Collège universel Campus Gatineau
- Le collège La Cité
- L'université du Québec en Outaouais
- Service de police de la ville de Gatineau
- Emploi Québec
- Office d'habitation de l'Outaouais (OHO)
- Ministère de l'Éducation, programme PACTE
- Service Canada, gouvernement fédéral, Programmes Vers un chez soi et Emploi Été Canada
- La députée de Hull à l'Assemblée nationale – madame Maryse Gaudreault



Merci à cette fondation pour nous avoir procuré des moyens financiers afin de créer un poste d'agent de développement — communications et financement. Malheureusement, après plusieurs efforts, ce projet n'a pu se réaliser. D'un commun accord, les fonds accordés ont été réservés pour couvrir les frais éventuels de déménagement, ainsi que quelques frais de communication.

Une organisation à la hauteur de nos besoins

Nos ressources humaines

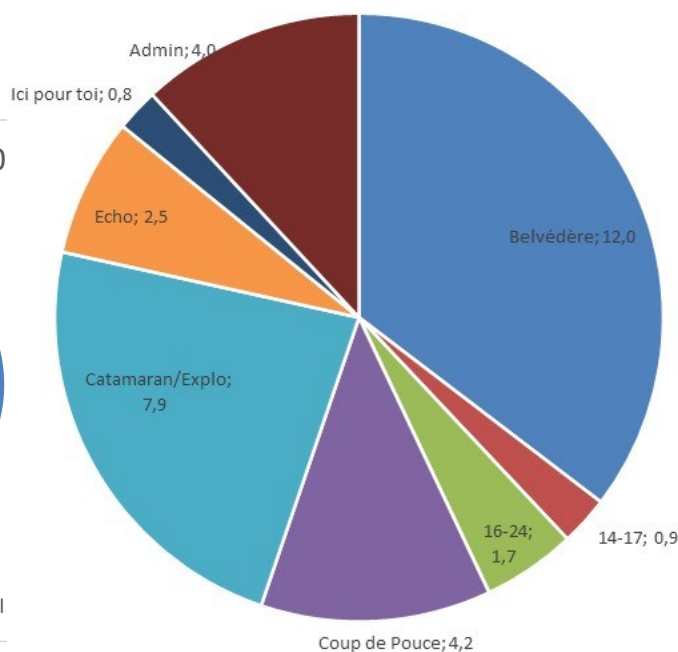
Depuis 2020, nous avons augmenté le personnel du Belvédère afin d'assurer une présence 24/7 des intervenants. Les développements aux camps et à Coup de pousse Jeunesse ont aussi requis des ressources additionnelles. Si les camps emploient du personnel saisonnier, le projet Coup de pousse, maintenant de niveau régional, a nécessité une augmentation du personnel à temps complet.



Rachel Larivière, notre agente administrative depuis sept ans, veille à tous nos besoins de bureau

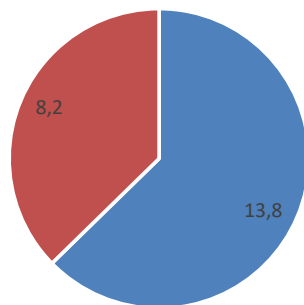
Ressources humaines	2021-2022	2022-2023
Nombre d'employé-e-s		
Minimum	24	21
Moyenne	31	34
Maximum	41	42
Nombre d'heures	39 199	46 103
Équivalence temps plein	22	25,3

Moyenne d'employé-e-s par Division



Fluctuation du personnel	
Période 2022-07-01 2023-06-30	
Nombre au début de la période	28
Nombre d'embauches	24
Nombre de départs	16
Nombre à la fin de la période	36
Rétention de la main-d'œuvre	
Moyenne d'ancienneté	1,6
Moyenne d'années de services	2,3

Vallée Jeunesse 2022-20



■ Temps plein ■ Temps partiel

Ainsi, notre croissance a progressé, soit de 17,6 % en heures travaillées et de 9 % en nombre d'employé-e-s. Les ressources humaines ont donc exigé beaucoup d'énergie.

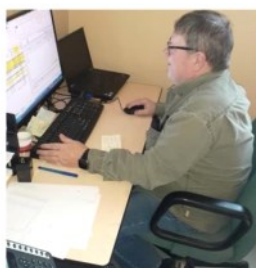
Par ailleurs, ce rapport présente, pour une dernière fois, des données intégrées de Vallée Jeunesse et du Belvédère. Nous arrivons dans une nouvelle étape de l'émancipation de notre ressources d'hébergement.

Nos ressources financières

Nous vivons une deuxième année déficitaire, mesurée dans le but d'établir la différence exacte entre les Produits et les Charges des deux entités distinctes, Vallée Jeunesse et le Belvédère. Pour le reste, nous vous référons aux États financiers consolidés, au 30 juin 2023, produits par Steve Béliveau, CPA auditeur.

Nos ressources matérielles

Notre statut de locataire des [Habitations de l'Outaouais Métropolitain](#) demeure, avec 874 mètres carrés (9 405'²) répartis sur cinq (5) planchers. Notre



Notre légendaire André Fournier, technicien comptable et autres tâches connexes...

résidence Le Belvédère occupe 74,4 % de ces espaces. Le reste, soit 2 410'², sert aux projets scolaires et psychosociaux, notamment avec une salle de classe ainsi que les locaux administratifs.

Nous disposons toujours d'une minifourgonnette, qui sert autant au transport des jeunes pour diverses activités qu'au transport de biens, notamment nos collectes hebdomadaires à Moisson Outaouais.

Nos ressources informationnelles

L'équipe de [PJCI](#) assure toujours la saine gestion de nos ressources informationnelles, que ce soit notre parc d'ordinateurs, notre réseau, notre serveur, notre téléphonie IP ainsi que nos besoins de développements. Nous disposons de caméras de surveillance ainsi que de déclencheurs électroniques de portes, afin d'assurer une sécurité adéquate en fonction de nos besoins.

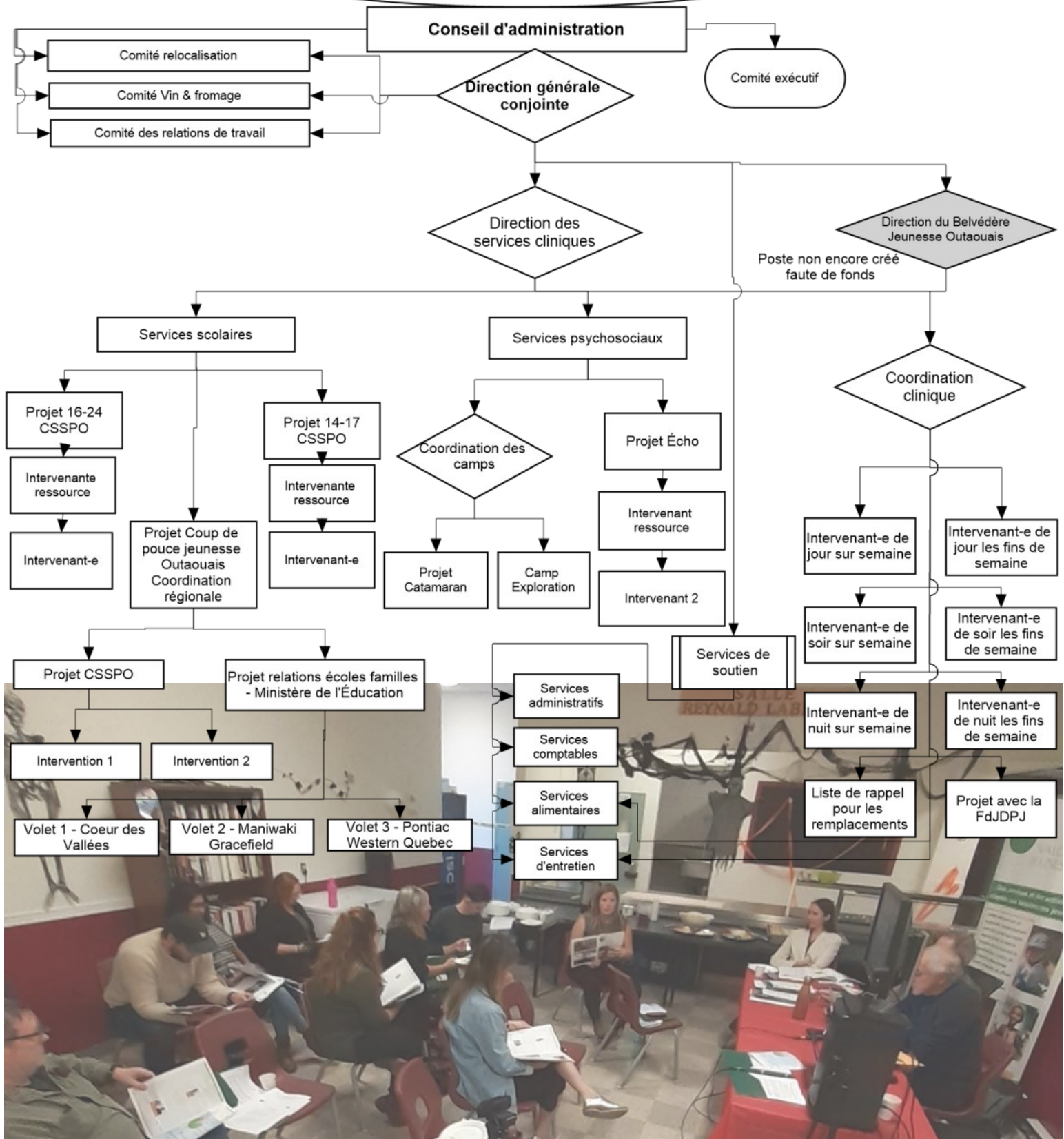
**Organigramme
Au 1er janvier 2023**

VALLÉE JEUNESSE OUTAOUAIS



LE BELVÉDÈRE JEUNESSE OUTAOUAIS

**Assemblée générale des membres conjoints de Vallée Jeunesse
Outaouais et du Belvédère Jeunesse Outaouais**



Notre gouvernance associative

Au cours de cette année, il y a eu 9 séances du conseil d'administration. Le 24 octobre 2022, l'Assemblée générale annuelle des membres a reconstitué le conseil d'administration. Roger Landry a été reconduit à la présidence, accompagnée d'Audrey Giguère-Marchal à la vice-présidence, Marie-Pier Fortin à titre de secrétaire et Denis Chartrand comme trésorier. Ces officiers exécutifs ont été appuyés par les administratrices et administrateurs.

Nous comptons une trentaine de membres au registre officiel. Outre le comité Vin & Fromage et le comité relocalisation, qui ont occupé beaucoup d'énergie, le comité des relations de travail a mené quelques travaux.

Nous demeurons indissolublement affiliés au Belvédère Jeunesse Outaouais.



Cette année encore, nous avons été choyés lors de notre édition annuelle de notre soirée Vin & Fromage, qui a eu lieu au Palais des Congrès le samedi 11 février 2023. Merci aux participant-e-s ainsi qu'à tous nos commanditaires, qui assurent le succès de notre activité annuelle de financement. Merci à notre président d'honneur ainsi qu'à notre consultante, Julie Moffat, umaine.ca

Voici la liste de nos commanditaires:

- ◆ Partenaire Grand Cru (Présidence d'honneur) 10 000 \$
[Sylvain Bertrand de BBL Construction](#)
- ◆ Partenaire Bordeaux (5 000 \$)
[Les Habitations de l'Outaouais métropolitain](#)
- ◆ Partenaire Bourgogne (2 500 \$)
[Lunetterie Duncan](#)
[Evolugen](#)
- ◆ Partenaire à 2 000 \$
[Nader Dormani](#)
[Alain Raymond du Groupe Raymond](#)
[Rock Poulin PPTA](#)
[Marie-Josée Frenette—Vitrerie de la Vallée](#)
- ◆ Partenaire Rioja (1 000 \$)
[Chabel Inc.](#)
[Ville de Gatineau](#)
[Équipe Sirois-Simard](#)
[Marcil Lavallée](#)
[PJCI](#)
[RCGT](#)
- ◆ Partenaire à 500 \$
[Steven MacKinnon](#)



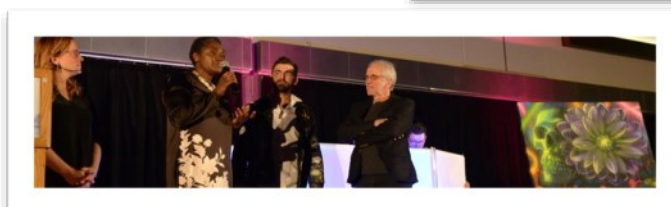
Lors de cette édition, un artiste a été invité à produire sur scène, tout au long de la soirée, une œuvre qui fut par la suite mise aux enchères criées. Merci à monsieur [Phil Landry](#), artiste invité, pour la production de son œuvre et merci à la conseillère municipale, Olive Kamanyana, pour avoir remporté l'enchère.

Nous avons aussi bénéficié du slam de notre légendaire Mathieu Bertrand, ex-résident du Belvédère et maintenant membre du conseil d'administration.



Autre innovation cette année; nous avons invité le chef propriétaire du restaurant [Le Rituel](#), Jean-Philippe Ménard, à créer un menu en harmonie avec une sélection de vins.

Enfin, pour souligner notre jubilaire, deux des pères fondateurs, messieurs Raynald Labelle et Paul Drouin, nous ont permis d'en savoir un peu plus sur les origines de notre organisme communautaire.

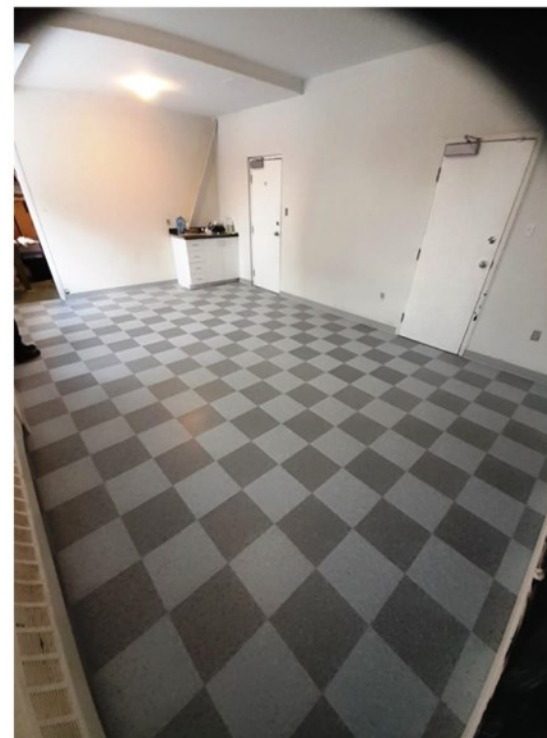


Ce que nous avons vécu en 2022-2023

Dire que nous avons rénové à nos frais le plancher d'une salle polyvalente, qui accueille tantôt les jeunes du projet 14-17, tantôt ceux de nos camps spéciaux, sans compter les réunions et les besoins du Belvédère.



Sitôt après notre Vin & Fromage, il a fallu nous mobiliser pour assurer notre relocalisation. Nous voici ici en conférence de presse, le vendredi 17 mars 2023, pour expliquer les enjeux à la communauté.



Parmi l'un des prospects importants fut l'ancien couvent des Servantes de Jésus-Marie, acquis récemment par la Commission de la Capitale Nationale (CCN). Voici une bonne partie de l'équipe du comité relocalisation.



Fières sont les équipes sous la gouverne de Laurence Mathieu, coordonnatrice de nos camps. Voici l'équipe du camp Catamaran des saisons : De gauche à droit, en commençant par en haut, Gabrielle Filion, Janie Hooper, Mia Marcotte, Nicolas Moncion-Groulx, Charles Pomerleau, Laurence Tassée, Mélissa Demers Fortin et Antonin Perras Foisy.





Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais

Québec



Emploi et
Développement social Canada



Habitations
de l'Outaouais
métropolitain

Éducation
et Enseignement
supérieur

Québec

